

ATTENTI AL LUPO

DIFFIDARE DEI SN -> SM E CATTIVI PADRONI DELLA RETE

R. Marchisio

I CATTIVI PADRONI . BIG FOUR

- Face Book, Google, Apple, Amazon stanno affrontando una reazione avversa da parte della società (per FB è anche crisi finanziaria)
- Sono inciampate in scandali soprattutto per Fake news e per abusi del servizio (vendita dati)
- Anche se stanno diventando sempre più potenti incontrano sempre più resistenza da parte dei governi (UE, USA), della società, dei cittadini di cui violano i diritti.

LE BIG FOUR E IL LORO MONOPOLIO

1- Richieste di spezzettamento di questi **giganti che hanno il monopolio** delle nostre informazioni, dei SN e di molto altro.

2- Si indaga sul loro operato sia in merito alla posizione dominante sia in merito **ai miliardi di persone, che ogni gg si affidano a loro per ottenere notizie – SN -> SM – e informazioni**
– Google monopolista non neutrale.

Protezione dei loro servizi e dei ns dati

- **Le big tech non hanno protetto attivamente i ns dati contenuti nei loro servizi, anzi spesso li hanno non solo usati ma venduti, anche per scopi NON commerciali- Cambridge Analytcs**
- **I consumatori nel 2017 più volte hanno denunciato che malintenzionati – propagandisti politici , razzisti, pedofili o estremisti - hanno violato i servizi dei Big per diffondere messaggi violenti, falsi o per ricavare denaro.**
- **i BIG NON hanno prevenuto queste possibilità, ma sono intervenuti a posteriori in seguito alle denunce**

YOUTUBE, GOOGLE E I MOLESTATORI

- **Youtube** è la piattaforma più usata dai **molestatori** (barzellette antisemite, incitazioni alla violenza o a delinquere...) pagate da inserzionisti (Times)
- Youtube **NON fa nulla per controllare e prevenire**, ma tollera violenza e altre violazioni, come **video molesti indirizzati ai bambini**.
- Face book **ospita pubblicità e messaggi antisemiti** e filtra messaggi di lavoro ai più anziani a sua discrezione

SE NON VENGONO SCOPERTE...

- **Finché non vengono scoperte e denunciate i SN/SM non fanno nulla.** Intervengono a posteriori e con tempi e modi inadeguati:

a- Un algoritmo su FB che controlla per parole chiave

b- Un gruppo di esperti umani inadeguati rispetto ai 2 miliardi di utenti e ai miliardi di post.

Capita anche che venga oscurata chi denuncia...

FAKE NEWS Un altro fallimento.

- FB e GOOGLE sono stati i maggiori trasgressori ed ora promettono tecniche di IA e apprendimento automatico e assunzione di controllori umani.
- Nel 2017 si è evidenziato che le Fake news possono influenzare non solo le scelte politiche (USA, GB, Italia), ma anche gli umori delle gente (modo di pensare-> violenza, razzismo...)
- La psiche: ansia depressione aggressività
- Ma anche portare a reali sofferenze individuali ed estese. Conseguenza del razzismo. Rohingya.

SN o Social media???

- **Le Big non ammettono di essere entrate dal settore dei servizi (una bacheca) al settore della informazione** (la maggior parte dei ns ragazzi si informa sui Social – magari dalle Fake- ed anche noi).
- Come giornali ed editori **devono accettare di essere responsabili di quello che pubblicano.**
- Controllare e prevenire
- I Dirigenti, al Congresso non sono riusciti a spiegare come mai molte delle FAKE vs Clinton venivano pagate in rubli...accuse a Clinton.

IL MONOPOLIO SI ALLARGA

- Amazon è entrata nel settore alimenti (biologici) ma anche medicine. Due settori chiave della ns libertà di decidere e dei ns diritti.
- Ci condizionano attraverso la bolla (stiamo dentro ma non vediamo fuori): dal punto di vista commerciale, delle amicizie, del pensiero, delle scelte politiche e sociali, delle emozioni, della psiche (ansia e depressione > Whats App) dei comportamenti dovuti a notizie che ci spaventano, ci fanno indignare, arrabbiare, commuovere

CHE FARE????

- Occorrono **regole e accordi internazionali e non solo locali**
- **Leggi che impongano controllo e responsabilità editoriale**
- **Concorrenza**

Ricordando però che ci sono bufale solo se ci sono caproni