

# Accesso, usi, rischi e opportunità di internet per i ragazzi italiani

## I risultati di EU Kids Online 2017

Giugno 2018



Giovanna Mascheroni, Kjartan Ólafsson



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

**ATS** parole@stili



Direzione Generale per lo Studente  
l'Integrazione e la Partecipazione

La nuova indagine di EU Kids Online è stata realizzata da OssCom – Centro di ricerca sui media e la comunicazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore in collaborazione con La Direzione Generale per lo Studente, la Partecipazione e l'Integrazione del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca, nell'ambito del Protocollo di Intesa fra il MIUR e l'ATS Parole Ostili.

Citazione: Mascheroni, G. e Ólafsson, K. (2018). *Accesso, usi, rischi e opportunità di internet per i ragazzi italiani. I risultati di EU Kids Online 2017*. EU Kids Online e OssCom.

# CONTENUTI

<b>CONTENUTI.....</b>	<b>3</b>
<b>SINTESI DEI RISULTATI .....</b>	<b>5</b>
ACCESSO E USI .....	5
I RISCHI .....	5
LE RISPOSTE AI RISCHI .....	6
<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>7</b>
IL CONTESTO .....	7
EU Kids ONLINE .....	7
METODOLOGIA .....	8
QUESTO REPORT .....	9
<b>1. ACCESSO E USI DI INTERNET.....</b>	<b>10</b>
L'ACCESSO A INTERNET .....	10
L'USO DI INTERNET .....	12
LE ATTIVITÀ ONLINE .....	13
I SOCIAL NETWORK .....	14
L'APPROCCIO DEI RAGAZZI ALLA COMUNICAZIONE ONLINE .....	16
<b>2. LE SKILLS .....</b>	<b>17</b>
COMPETENZE STRUMENTALI .....	17
COMPETENZE INFORMATIVE .....	17
COMPETENZE SOCIALI .....	18
COMPETENZE CREATIVE .....	19
COMPETENZE MOBILI .....	19
L'ALFABETIZZAZIONE DIGITALE IN SINTESI .....	20
<b>3. RISCHI E DANNI.....</b>	<b>21</b>
LE RISPOSTE AI RISCHI .....	23
<b>4. BULLISMO .....</b>	<b>25</b>
I BY-STANDERS .....	28
<b>5. CYBERHATE .....</b>	<b>31</b>
GLI ATTEGGIAMENTI NEI CONFRONTI DELLA VIOLENZA E DELL'HATE SPEECH .....	31
LE ESPERIENZE DI HATE SPEECH .....	32
<b>6. SEXTING .....</b>	<b>36</b>
<b>7. PORNOGRAFIA.....</b>	<b>38</b>
<b>8. INCONTRI CON PERSONE CONOSCIUTE ONLINE .....</b>	<b>40</b>
<b>9. ALTRI RISCHI .....</b>	<b>42</b>

CONTENUTI <i>USER GENERATED</i> NEGATIVI.....	42
USO IMPROPRIO DEI DATI PERSONALI E ALTRI RISCHI .....	42
USO ECCESSIVO DI INTERNET .....	43
SHARENTING .....	44
<b>10. LA FAMIGLIA.....</b>	<b>46</b>
IL CONTESTO FAMILIARE .....	46
LA MEDIAZIONE ABILITANTE.....	47
LA MEDIAZIONE RESTRITTIVA .....	48
I FIGLI .....	49
<b>11. LA SCUOLA E IL GRUPPO DEI PARI.....</b>	<b>50</b>
IL CONTESTO SCOLASTICO .....	50
LA MEDIAZIONE DEGLI INSEGNANTI.....	50
IL GRUPPO DEI PARI .....	51
<b>RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI.....</b>	<b>53</b>

# SINTESI DEI RISULTATI

## Accesso e usi

Lo **smartphone** è oggi il principale strumento con cui i ragazzi accedono a internet, usato quotidianamente per andare online dal **97% dei ragazzi di 15-17** e dal **51% dei bambini di 9-10**.

La prevalenza dell'accesso da smartphone dilata le coordinate spazio-temporali dell'uso di internet. Se **l'88% dei ragazzi italiani usa internet a casa ogni giorno**, il **44%** usa internet quotidianamente **quando è in giro** per andare da qualche parte (per strada, sui mezzi pubblici, etc.) e il **42%** mentre è fuori per conto proprio. Fra gli adolescenti di 15-17, la percentuale di chi usa tutti i giorni internet in giro sale al **74%**.

Cresce anche il numero di ragazzi di **9-17 anni che usa internet tutti i giorni a scuola (26%)**, soprattutto fra gli adolescenti di 15-17 anni (**49%**).

Le **attività** online più diffuse fra i ragazzi sono quelle **relative alla comunicazione** e all'**intrattenimento** (Tabella 4): il **77%** dei ragazzi di 9-17 anni usa internet tutti i giorni per comunicare con amici e famigliari, poco più della metà guarda video online e visita quotidianamente il proprio profilo sui social media. Il **37%** (ma la metà degli adolescenti) usa internet quotidianamente per **fare i compiti a casa**.

## I rischi

**Cresce** il numero di ragazzi e ragazze di 9-17 anni che hanno fatto qualche **esperienza su internet che li ha turbati o fatti sentire a disagio (13%)**. Cresce soprattutto fra i bambini di 9-10 anni, passando dal **3%** registrato nel 2013 al **13%** del 2017.

Fra i rischi continuano a crescere i contenuti inappropriati (soprattutto quelli legati all'ostilità e al razzismo), l'hate speech, l'esposizione a contenuti pornografici e il sexting. Più nel dettaglio:

- Nel complesso il **bullismo** non cresce (**10%** degli intervistati ha subito bullismo sia online che offline nell'ultimo anno, e il **6%** è stato bullato online) ma si conferma come il rischio che **fa più soffrire** (tre quarti delle vittime ne è rimasta molto o abbastanza turbata). Il **19%** degli intervistati è stato **testimone di episodi di cyberbullismo** nell'ultimo anno. I ragazzi si dividono equamente fra quanti hanno cercato di aiutare la vittima (**49%**) e quanto non hanno fatto nulla (**50%**).
- Il **31% dei ragazzi di 11-17 anni** ha visto online **messaggi d'odio o commenti offensivi (hate speech)** contro un individuo o un gruppo, attaccati per il colore della loro pelle, la loro nazionalità, la loro religione. Di fronte a questi contenuti, i sentimenti più comuni fra i ragazzi sono tristezza, disprezzo, rabbia e vergogna. Di fronte a tali messaggi, tuttavia, il **58%** afferma di non aver fatto nulla.
- Il **7% dei ragazzi di 11-17 anni** ha ricevuto **messaggi sessuali (sexting)**. Circa un terzo degli intervistati (ma il **67%** delle ragazze) si è detto molto o abbastanza turbato dai messaggi ricevuti.
- Cresce anche l'esposizione ai **contenuti pornografici**, con il **31% di ragazzi di 9-17 anni** (ma il **51%** degli adolescenti di 15-17 anni) che si è imbattuto in contenuti sessuali nell'ultimo anno. La reazione più comune di fronte alla pornografia è l'indifferenza. Da rilevare, tuttavia, il numero elevato di ragazzi di 11-12 anni che si dice molto (**18%**) o abbastanza (**50%**) turbato da ciò che ha visto).
- Il **27%** dei ragazzi di 9-17 anni è in contatto su internet con persone che non ha mai incontrato offline. Il **9%** è andato nell'ultimo anno a conoscere di persona qualcuno che

aveva conosciuto su internet. Il 56% di chi è andato a incontrare offline qualcuno conosciuto online ha detto di essersi sentito felice, mentre il 13% era un po' turbato.

- L'esposizione a **contenuti user generated negativi (NUGC)** continua a essere il rischio più diffuso, di cui ha fatto esperienza il **51% dei ragazzi di 11-17 anni**. I ragazzi hanno visto: immagini violente o cruente (come persone che fanno del male a altre persone o a animali) (36%); siti o discussioni che promuovono il razzismo e la discriminazione di certi gruppi perché hanno un colore della pelle diverso o una diversa nazionalità, religione, o orientamento sessuale (33%); siti dove si discute di auto-lesionismo (22%) o di anoressia e bulimia (21%).
- Rispetto agli indicatori di **uso eccessivo di internet**, il 16% ha avuto litigi con i familiari o gli amici almeno una volta al mese a causa del tempo che trascorrevano su internet, e il 13% ha dedicato meno tempo di quanto avrebbe dovuto a amici e familiari, o ai compiti. Il 10% ha provato disagio quando non poteva essere online per qualche motivo e altrettanti si sono trovati a navigare anche quando non erano particolarmente interessati. Infine, il 10% ha provato senza successo a trascorrere meno tempo su internet.

internet, come ignorare il problema e sperare che si risolva da solo (35%), o chiudere la pagina web o l'app (27%).

- Il **22%** di chi ha avuto un'esperienza negativa su internet **ha reagito bloccando un contatto sui social network**. Solo il 10% ha modificato le proprie impostazioni di privacy in seguito a un'esperienza negativa, e **solo il 2% ha segnalato contenuti o contatti inappropriati** ai gestori delle piattaforme.

## Le risposte ai rischi

- Il **25%** dei ragazzi di 9-17 anni **non ha parlato con nessuno** delle esperienze su internet che lo hanno turbato o fatto sentire a disagio.
- **Gli amici (47%) e i genitori (38%) e sono le principali fonti di sostegno** a cui si rivolgono nel caso di esperienze negative.
- Ancora alto il numero di ragazzi che adottano **risposte passive** ai rischi di

# INTRODUZIONE

## Il contesto

I ragazzi crescono oggi in un ambiente mediale convergente (Livingstone, 2009, Ito et al., 2010), caratterizzato da una crescente ibridazione fra media online e mobili e dalla continuità di online e offline nell'esperienza quotidiana, dove l'essere online si fa sempre più pervasivo grazie a nuovi strumenti come smartphone e tablet, a dispositivi indossabili come *smart watch* e *fitness trackers*, a giocattoli connessi a internet (Internet of Toys – Mascheroni & Holloway 2017).

Queste tecnologie rappresentano un "bersaglio mobile", caratterizzato dalla continua comparsa di nuovi dispositivi e nuovi servizi sul mercato. Ciò che resta ormai un dato acquisito in uno scenario sempre mutevole è che internet, i social media e i media mobili sono parte integrante della vita quotidiana di bambini e ragazzi. Queste tecnologie e piattaforme offrono risorse sul piano simbolico e relazionale, per l'apprendimento, la partecipazione e la creatività. Ma pongono anche nuove sfide ai genitori, agli insegnanti e agli stessi bambini e ragazzi.

Le attività online non sono di per sé vantaggiose o dannose per i ragazzi, anche se le ricadute in termini di benefici o danni di alcune esperienze online sono più chiaramente distinguibili. Le ricerche EU Kids Online hanno, tuttavia, dimostrato che opportunità e rischi di internet vanno di pari passo, secondo una logica *the more, the more*: vale a dire, più i ragazzi usano internet, più beneficiano delle opportunità online e acquisiscono competenze digitali, più si espongono a rischi (Livingstone et al., 2011). L'esposizione ai rischi non conduce necessariamente a esperienze negative, dannose e dolorose: per molti ragazzi, il

contatto online con contenuti e situazioni comunicative rischiose, così come avviene per i rischi offline, può tradursi in una maggiore resilienza ai rischi, cioè una maggiore capacità di affrontare e gestire situazioni pericolose.

## EU Kids Online

EU Kids Online è riconosciuto a livello internazionale come una fonte autorevole di dati di alta qualità e comparativi sulle opportunità e i rischi di internet per i minori europei. Il network vanta membri in 33 paesi e un approccio multidisciplinare e multi-metodologico all'internet safety. L'impatto di EU Kids Online si fonda sull'esperienza maturata in quasi dieci anni di ricerca, e sull'indagine innovativa e unica nel suo genere condotta nel 2010: in quell'anno EU Kids Online ha realizzato una survey di oltre 25.000 ragazzi e ragazze di 9-16 anni e i loro genitori in 25 paesi europei (Livingstone et al., 2011, 2012; Mascheroni, 2012) finanziato dal Safer Internet Programme (oggi Better Internet for Kids, BIK).

Nel 2013-2014 il questionario è stato modificato – introducendo domande su smartphone e tablet – e replicato in 7 paesi europei (Belgio, Danimarca, Irlanda, Italia, Portogallo, Regno Unito, Romania) a un campione di 3500 ragazzi e ragazze di 9-16 anni all'interno del progetto *Net Children Go Mobile*, sempre finanziato dal Safer Internet Programme e coordinato da Giovanna Mascheroni dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (Mascheroni & Ólafsson, 2014).

Nel 2017-2018 EU Kids Online ha avviato una nuova survey in molti paesi europei. In Italia l'indagine è stata realizzata su un campione rappresentativo di 1006 ragazzi e ragazze di 9-17 anni. La ricerca è stata finanziata dalla Direzione Generale per lo Studente, la Partecipazione e l'Integrazione del Ministero dell'Istruzione, Università e



**Ricerca** nell'ambito del protocollo di intesa fra il MIUR e l'**ATS Parole Ostili** (formata dall'Associazione Parole O\_Stili, l'Università Cattolica del Sacro Cuore e l'Istituto Giuseppe Toniolo).

## Metodologia

Dalla survey del 2010, molto è cambiato:

- La tecnologia e l'ambiente mediale – con la diffusione di devices mobili come smartphone e tablet, e dell'Internet of Things, e l'emergere di nuove pratiche sociali fra i ragazzi.
- Il contesto della ricerca – sono state disegnate e condotte nuove survey sui rischi e le opportunità di internet per i minori – alcune, come Net Children Go Mobile e Global Kids Online, che hanno usato il questionario di EU Kids Online, e altre no.
- La nostra conoscenza – attraverso l'analisi e la pubblicazione dei risultati, il network ha individuato eventuali gap nella metodologia e nei risultati.
- Il contesto sociale – caratterizzato dalla crescita di discorsi e comportamenti aggressivi sulla rete (*hate speech*), che alimentano un clima di opinione radicalizzato.

Su queste basi il network ha avviato un processo di revisione del questionario alla luce dei seguenti obiettivi:

- consentire la **comparabilità nel tempo** di alcuni indicatori in modo da identificare i cambiamenti più rilevanti nelle pratiche online di bambini e ragazzi.
- garantire la **comparabilità delle esperienze online dei ragazzi a livello europeo**, in modo da consentire l'identificazione di similarità e differenze fra i paesi.
- includere le principali **innovazioni nelle tecnologie e nei servizi/piattaforme** per

fornire evidenze empiriche aggiornate sull'ambiente mediale contemporaneo.

- registrare nuovi rilevanti **sviluppi sociali**, ad esempio il ruolo dei social media nella diffusione degli estremismi politici e religiosi.

Il questionario rivisto contiene i seguenti moduli:

- Caratteristiche individuali: variabili socio-demografiche, psicologiche, di contesto - ad esempio i rischi offline. La capacità predittiva di questi indicatori è stata dimostrata e può essere migliorata attraverso nuove scale.
- Uso di internet: accesso, usi, tecnologie, piattaforme, contesti d'uso. Sono fra le domande più usate di tutto il questionario, ma richiedono un aggiornamento costante a causa della diffusione di sempre nuovi device per l'accesso a internet.
- Attività online: questa parte, ridotta nella versione del 2010 del questionario, può essere estesa per bilanciare i rischi con le opportunità di internet.
- Competenze digitali e *digital literacy*: rispetto al 2010, sono stati sviluppati nuovi approcci per misurare le competenze digitali e i loro risultati tangibili in termini di inclusione sociale.
- Rischi: bullismo, pornografia, sexting, adescamento, contenuti *user-generated* inappropriati, *hate speech*. Non tutti i possibili rischi online erano stati inclusi nella versione del 2010 (si veda la classificazione dei rischi di internet per i ragazzi fatta da EU Kids Online I): nuovi rischi includono i rischi di privacy (ad esempio connessi all'uso di app di *self-tracking* e oggetti Internet of Things), web reputation, *hate speech*, estremismo, ecc.
- Conseguenze: strategie di prevenzione dei rischi, strategie di *coping* e conseguenze dell'esposizione ai rischi di internet sul piano del benessere psico-sociale del



minore, del rispetto della dignità della persona, e dei diritti digitali dei minori.

- **Mediazione dei genitori:** misure affinate della mediazione *enabling* (vale a dire che favorisce usi di internet responsabili e consapevoli) e *restrictive* (basata sull'imposizione di regole e restrizioni all'uso di internet).

Il questionario è stato somministrato faccia a faccia in contesto domestico (ma auto-compilato per le domande sensibili) a un campione rappresentativo (metodologia random walk) di ragazzi e ragazze di **9-17 anni**.

Il questionario è stato sottoposto a un test cognitivo con ragazzi e ragazze di ogni fascia di età (9-10, 11-12, 13-14, 15-17) finalizzate a testare il livello di comprensione delle domande soprattutto da parte dei più piccoli, e a trovare le espressioni più appropriate per indicare i singoli rischi e per valutarne gli effetti.

Per questioni etiche, e come già in EU Kids Online 2010 e in Net Children Go Mobile alcune domande (sul sexting, sui contenuti *user generated* inappropriati, e il nuovo modulo sul *cyberhate*) non sono state poste ai bambini di 9-10 anni.

## Questo report

Questo report presenta i primi risultati dell'indagine italiana, condotta nei mesi di novembre e dicembre 2017 sul territorio nazionale. Ci si focalizzerà sui dati relativi all'accesso a internet, agli usi e opportunità, e ai rischi.

I dati saranno confrontati con i dati di EU Kids Online 2010 (Livingstone et al., 2011; Mascheroni, 2012) e con quelli di Net Children Go Mobile per fotografare come è cambiato l'uso di internet fra i ragazzi italiani in una **prospettiva longitudinale (2010, 2013 e 2017)**. Si noti che sia EU Kids Online 2010 che Net Children Go Mobile avevano un campione di ragazzi e ragazze di 9-16 anni.

# 1. ACCESSO E USI DI INTERNET

## L'accesso a internet

Smartphone e tablet hanno ampliato le coordinate spazio-temporali dell'uso di internet, fornendo un accesso "anywhere, anytime" (Mascheroni & Ólafsson, 2014), con implicazioni sul piano delle nozioni di prossimità e distanza, delle norme sociali che regolano la privacy, la libertà e la sorveglianza interpersonale, ma anche sulle stesse esperienze online dei ragazzi. Infatti, le precedenti indagini di EU Kids Online e Net Children Go Mobile hanno rilevato come il contesto sociale di accesso a internet influenza la probabilità che i ragazzi traggano beneficio dalle loro esperienze online o, al contrario,

siano esposti a rischi (Livingstone, Haddon & Görzig, 2012).

Come mostrato in Tabella 1, si conferma la tendenza verso una privatizzazione dell'esperienza online, sia nel contesto domestico sia nell'accesso in mobilità. Più precisamente:

- La casa resta il principale luogo di accesso a internet. L'88% dei ragazzi italiani usa internet a casa ogni giorno.
- Segue l'accesso in mobilità, con il 44% di ragazzi che usa internet quotidianamente quando è in giro per andare da qualche parte (per strada, sui mezzi pubblici, etc.) e il 42% mentre è fuori per conto proprio.
- L'uso di internet cresce con il crescere dell'età, con differenze significative fra i più piccoli e gli adolescenti soprattutto rispetto all'accesso quotidiano a internet in mobilità o a scuola.

Tabella 1: Uso quotidiano di internet in diversi luoghi, per età e genere

%	A casa	Quando sei in giro (ad es. per strada, in autobus o in auto)	Quando sei fuori per conto tuo	A scuola	A casa di amici o parenti	In un luogo pubblico (biblioteca, bar, palestra)
M	88	44	44	24	28	22
F	88	44	41	27	26	20
9-10 anni	71	5	3	4	4	2
11-12 anni	89	26	22	10	14	12
13-14 anni	90	48	44	23	30	20
15-17 anni	94	74	74	49	45	37
Totale	88	44	42	26	27	21

EU Kids Online 2017: QB4. Con che frequenza vai online o usi internet nei luoghi indicati?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

- Rispetto all'accesso in mobilità, solo il 5% di bambini di 9-10 usa internet quando è in giro per andare da qualche parte e il 3% quando è fuori casa per conto proprio,

contro al 74% dei 15-17enni che usano internet quando si spostano o sono fuori. Come già osservato in Net Children Go Mobile, l'accesso a internet dei più piccoli

è, infatti, spesso condizionato da limitazioni di carattere tecnologico (relative, cioè, alla disponibilità di smartphone e tablet personali, ma anche al tipo di contratto per il traffico dati) e sociale (restrizioni sulla possibilità di accedere a internet fuori casa).

- Internet è più integrato nelle attività didattiche della scuola secondaria superiore e inferiore, anziché nella scuola elementare, come dimostrano le variazioni nel numero di ragazzi che dichiarano di usare internet **tutti i giorni a scuola (dal 4% dei bambini di 9-10 anni al 49% dei ragazzi di 15-17 anni).**

La Tabella 2 mostra come è cambiato l'accesso a internet **dal 2013 a oggi**:

- Complessivamente, **cresce soprattutto l'accesso in mobilità (dal 30% al 44%), e l'uso di internet a scuola (dall'8% al 26%).**
- Si possono osservare, tuttavia, notevoli differenze di età. **Per i bambini di 9-10 anni a crescere è soprattutto l'uso quotidiano di internet a casa (+13%).**
- Fra i ragazzi di **15-17 anni** lo scarto più significativo si registra invece nell'uso **quotidiano di internet a scuola (+35%) o in giro (+31%).**

**Tabella 2: Ragazzi che usano internet tutti i giorni a casa, scuola, e in giro (confronto 2013-2017)**

		% A casa	% A scuola	% Quando sei in giro
M	2013	80	11	29
	2017	88	24	44
F	2013	82	6	31
	2017	88	27	44
9-10 anni	2013	58	0	5
	2017	71	4	5
11-12 anni	2013	74	6	25
	2017	89	10	26
13-14 anni	2013	95	11	45
	2017	90	23	48
15-17 anni	2013	93	14	43
	2017	94	49	74
Totale	2013	81	8	30
	2017	88	26	44

EU Kids Online 2017: QB4: Con che frequenza vai online o usi internet nei posti indicati?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Net Children Go Mobile: Q1: Puoi dirmi quante volte vai online o usi internet (tramite computer, cellulare, smartphone, o qualsiasi altro dispositivo che potresti usare per andare online) in camera tua.

Base: tutti i ragazzi di 9-16 anni che usano internet (N=511).

**Tabella 3: Uso quotidiano dei diversi device, per età e genere**

%	Un cellulare o smartphone	Un computer desktop o laptop	Un tablet	Una TV	Una console di giochi	Un dispositivo indossabile
M	84	47	22	22	23	5
F	83	38	19	15	2	2
9-10 anni	51	32	18	8	5	0
11-12 anni	82	32	20	18	11	3
13-14 anni	89	48	18	21	14	4
15-17 anni	97	50	23	22	16	6
Totale	84	42	20	18	12	3

EU Kids Online 2017: QB5a-h: Con che frequenza vai online o usi internet servendoti dei seguenti dispositivi?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006)

**I ragazzi accedono a internet soprattutto dal cellulare:** l'84% degli intervistati, infatti, dichiara di usare lo smartphone almeno una volta al giorno per andare online (Tabella 3).

Poco più di un terzo (42%), invece, usa quotidianamente un computer laptop o desktop. Meno frequente l'uso di tablet (20%), smart TV (18%) o console per videogiochi (12%). Infine, una percentuale ridotta ma significativa di ragazzi (3%) afferma di accedere a internet tutti i giorni da un dispositivo indossabile come *smart watch* o *fitness trackers*.

Si notano alcune differenze in base a età e genere:

- **L'uso di tutti i device personali** (smartphone, tablet, laptop, *wearables*) **cresce al crescere dell'età.**
- **I ragazzi hanno accesso a una più ampia varietà di devices rispetto alle loro coetanee.** Inoltre, alcuni dispositivi e piattaforme (computer desktop, console di videogiochi, smart TV) si connotano come tecnologie prevalentemente 'maschili', sempre in relazione alle pratiche di gioco. Più maschili sono anche gli *smart watch* e gli altri dispositivi per il monitoraggio dell'attività fisica.

Il confronto con i devices usati quotidianamente dai ragazzi italiani di 9-16 anni nel 2013 (Mascheroni & Ólafsson, 2014) conferma una **crescita dell'accesso a internet da smartphone** (dal 42% del 2013 all'84% del 2017) e una diminuzione nell'accesso a internet da computer laptop o desktop (usati rispettivamente dal 50% degli intervistati nel 2013 e dal 42% degli intervistati nel 2017).

La pervasività dell'accesso da smartphone a discapito di altri dispositivi, soprattutto del computer, ha delle conseguenze sulle attività online (con il prevalere delle pratiche comunicative e dell'uso dei social media) e potenzialmente anche sulle competenze digitali e sull'inclusione digitale. Se è vero che,

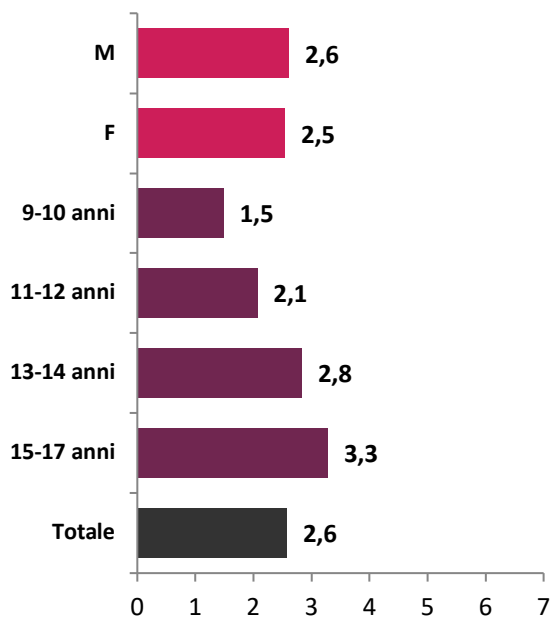
come già osservato in Net Children Go Mobile (Mascheroni & Ólafsson, 2014), gli utenti di smartphone fanno più attività su internet – soprattutto nella sfera della comunicazione e intrattenimento – le esperienze online *computer-based* e *mobile-based* non sono interscambiabili. In particolare, ricerche sul divario digitale fra la popolazione adulta hanno evidenziato come attività online che accrescono il capitale culturale, sociale e economico degli individui siano condotte da computer anziché da smartphone (Pearce & Rice, 2013). C'è quindi il rischio che si generino disuguaglianze sul piano della *digital literacy* fra i ragazzi che accedono a internet solo da smartphone e quelli che hanno a disposizione più device per andare online (anche se lo smartphone resta il preferito) (Mascheroni & Ólafsson, 2016).

## L'uso di internet

Il tempo trascorso davanti allo schermo del computer o del cellulare (*screen time*) rappresenta una fra le principali preoccupazioni di genitori e educatori, che vedono il rischio che le attività online si sostituiscano alle relazioni faccia a faccia o ad altre attività, come ad esempio i compiti.

- I dati del 2017 (Figura 1) mostrano come i ragazzi di 9-17 anni trascorrono **in media 2,6 ore al giorno su internet**, senza differenze di genere.
- Notevoli invece le differenze di età, con l'uso di internet che passa **da un'ora e mezza fra i bambini di 9-10 anni a poco più di tre ore fra gli adolescenti di 15-17 anni.**

**Figura 1: Tempo trascorso su internet, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QB7/QB8: Quanto tempo trascorri all'incirca su internet?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Va notato come gli approcci più recenti alla questione dello *screen time* (Ito, 2017) pongono l'accento sulla qualità del tempo trascorso online, anziché esclusivamente sulla quantità. In particolare, raccomandano più attenzione al contesto d'uso (dove, quando e come si accede a internet), ai contenuti (che cosa si guarda o si usa), e alle connessioni (se e in che modo le relazioni sociali sono favorite o, viceversa, ridotte dalle attività online) (Ito, 2017; Livingstone & Blum-Ross, 2017). È quindi importante correlare il tempo medio trascorso su internet da ragazzi e ragazze nelle diverse fasce di età con le attività online da loro svolte.

## Le attività online

EU Kids Online ha dimostrato che è difficile catalogare le attività online come intrinsecamente positive e negative, perché le esperienze online sono correlate sia alle

caratteristiche individuali (psicologiche e socio-demografiche) del ragazzo sia al contesto sociale. Tenzialmente, i ragazzi che usano internet di più e per svariate attività hanno più probabilità di incontrare qualche rischio, ma sono più "attrezzati" per fronteggiare questi stessi rischi – sono più "resilienti" (Livingstone, Haddon & Görzig, 2012).

**Tabella 4: Attività online quotidiane, per età e genere**

	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Ho comunicato con familiari o amici	60	66	89	86	77
Ho guardato dei video online	53	45	70	61	59
Ho visitato un social network	24	36	76	79	58
Ho ascoltato musica online	33	27	67	59	50
Ho utilizzato internet per i compiti	28	25	42	45	37
Ho giocato a giochi online	44	9	46	21	30
Ho cercato oggetti da acquistare o per vederne i prezzi	10	6	21	28	18
Ho partecipato ad un gruppo online, i cui componenti condividono i miei stessi interessi o hobby	9	6	24	22	17
Ho letto le notizie online	6	5	26	18	15
Ho cercato informazioni su opportunità di studio, o di lavoro	6	1	12	10	8
Ho utilizzato internet per parlare con persone di altri paesi	3	6	8	11	8
Ho cercato informazioni sulla salute per me stesso/a o per qualcuno che conosco	2	4	9	11	7
Ho creato un mio video o la mia musica e l'ho caricato/a per condividerlo/a	3	7	11	5	7
Ho partecipato ad una campagna o una protesta online, o ho firmato una petizione online	2	0	6	4	3
Ho discusso online di questioni politiche o sociali con altre persone	3	0	6	3	3

EU Kids Online 2017: QC3a-o: Con che frequenza hai fatto le seguenti cose ONLINE nel corso dell'ultimo mese?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Le attività online più diffuse fra i ragazzi sono quelle relative alla comunicazione e all'intrattenimento (Tabella 4): il 79% dei ragazzi di 9-17 anni usa internet per comunicare con amici e famigliari, poco più della metà guarda video online e visita quotidianamente il proprio profilo sui social media.

Il numero e il tipo di attività online varia in base all'età, secondo quella che è stata definita una progressione lungo la "scaletta delle opportunità" (Livingstone & Helsper, 2007; Livingstone et al., 2011) da attività "di base" come il gioco e piccole ricerche per la scuola, per arrivare fino a usi più creativi e forme di partecipazione online, come curare un blog, e creare contenuti da condividere online.

- Tutte le attività misurate diventano più comuni con il crescere dell'età.
- I più piccoli usano internet per guardare video, ascoltare la musica, giocare, usare i social network e fare i compiti.
- Gli adolescenti, invece, usano internet per una più ampia varietà di pratiche, anche se usi informativi (come leggere le notizie online), creativi (creare e condividere musica o video) o partecipativi (discutere di temi sociali e politici, firmare petizioni, ecc.) della rete sono praticati da pochi ragazzi (all'incirca fra il 24% e il 5%)
- Sul piano delle **differenze di genere**, le ragazze iniziano prima a usare internet per comunicare con amici e famigliari. I ragazzi, invece, usano più spesso internet per tenersi informati, partecipare alle attività di un gruppo con cui si condividono interessi, partecipare a discussioni su temi sociali e politici. Il gioco online resta un'attività prevalentemente maschile.
- Alcune delle attività misurate nell'indagine del 2017 erano state inserite anche nel questionario Net Children Go Mobile del 2013. La

Tabella 5 mostra il confronto:

- I dati mostrano un incremento nelle attività di intrattenimento (guardare video online) così come nell'uso di internet per attività scolastiche. L'uso di internet per ascoltare musica rimane costante. Se consideriamo, invece, la percentuale di ragazzi che visitano quotidianamente il proprio profilo su una piattaforma di social network, si può notare un leggero scarto nel totale, ma uno scarto più sensibile fra i maschi di 9-12 anni e le ragazze di 13-17 anni. Diminuiscono, complessivamente, anche i ragazzi che vanno online per leggere le notizie.

**Tabella 5: Attività quotidiane online (confronto 2013 - 2017)**

		9-12		13-17		Totale
		anni		anni		
		M	F	M	F	
Ho guardato dei video online	2017	53	45	70	61	59
	2013	35	20	66	73	50
Ho visitato un social network	2017	24	36	76	79	58
	2013	37	28	83	87	59
Ho ascoltato musica online	2017	33	27	67	59	50
	2013	27	29	68	70	49
Ho utilizzato internet per i compiti scolastici	2017	28	25	42	45	37
	2013	21	11	39	42	28
Ho letto le notizie/ guardato i notiziari online	2017	6	5	26	18	15
	2013	7	8	26	29	18

EU Kids Online 2017: QC3a-o: Con che frequenza hai fatto le seguenti cose ONLINE nel corso dell'ultimo mese?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Net Children Go Mobile: Q9a-d, 10a-e, 11a-e, 12a-k: Per ciascuna delle seguenti cose che ti leggerò, ti prego di dirmi quanto spesso le hai fatte nell'ultimo mese?

Base: tutti i ragazzi di 9-16 anni che usano internet (N=511).

## I social network

L'accesso sociale al gruppo dei pari costituisce spesso la prima motivazione per bambini e, adolescenti a usare internet e il cellulare: abbiamo visto come circa due terzi degli intervistati dichiarino di usare internet ogni



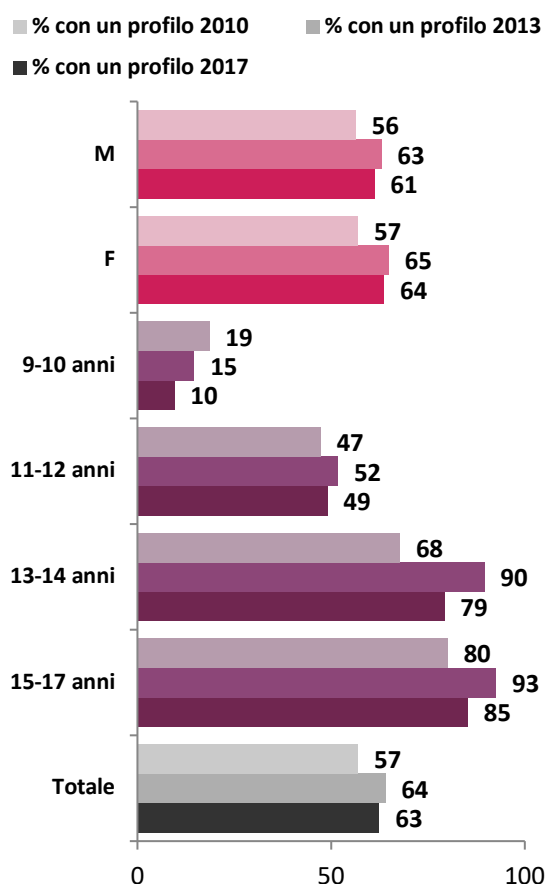
giorno per restare in contatto con amici e famigliari.

Negli ultimi anni, tuttavia, si registrano alcuni cambiamenti significativi nei **repertori comunicativi** (Haddon, 2004) dei più giovani, vale a dire nelle piattaforme usate e nelle pratiche comunicative messe in atto per restare in contatto con i pari. Già Net Children Go Mobile nel 2013 aveva rilevato una diversificazione delle piattaforme di social media, con una crescita sostanziale nell'uso di WhatsApp e di Instagram a discapito di Facebook.

Il progressivo **abbandono delle piattaforme di social networking come Facebook** a favore di app di messaggistica istantanea come WhatsApp e Snapchat, o di quelle che in Net Children Go Mobile avevamo chiamato piattaforme di *media sharing*, come Instagram appunto (Mascheroni & Ólafsson, 2014), è più visibile se si osservano le single fasce di età e le differenze fra ragazzi e ragazze (Figura 2):

- Rispetto all'età, **il calo è più sensibile fra i bambini di 9-10 anni** (fra cui la percentuale di chi ha un profilo su un social network scende dal 19% del 2010 al 10% del 2017). Anche **fra i ragazzi di 13-14 anni e quelli di 15-17 l'uso dei social network è in calo rispetto al 2013**.
- Rispetto al genere, la popolarità dei social network diminuisce **soprattutto fra i ragazzi**.
- Detto altrimenti, l'uso social network diminuisce meno fra le ragazze e nella fascia di età degli 11-12 anni, gruppi in cui Instagram è più popolare.

**Figura 2: Ragazzi con un profilo su un social network, per età e genere (confronto 2010, 2013, 2017)**



EU Kids Online 2017: 1. QD3 Hai un tuo profilo/account/pagina personale su un social network o un sito di giochi che stai usando al momento?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Net Children Go Mobile: Q16 a-f: Hai un tuo profilo/account su un sito di social network (es. Facebook, Twitter, etc.) che attualmente utilizzi? E, se hai un profilo/account, ne hai uno solo o più di uno?

Base: tutti i ragazzi di 9-16 anni che usano internet (N=511).

EU Kids Online 2010: QC313: Hai un tuo profilo/account su un sito di social network (es. Facebook, Twitter, etc.) che attualmente utilizzi?

Base: Tutti i ragazzi di 9-16 anni che usano internet.



## L'approccio dei ragazzi alla comunicazione online

Le attività online non sono necessariamente e intrinsecamente rischiose o, al contrario, positive. Molto dipende dall'atteggiamento che i ragazzi hanno nei confronti della comunicazione online.

Alle domande sul confronto fra comunicazione online offline, già inserite nel questionario del 2010, nel 2017 abbiamo anche misurato le percezioni dei ragazzi rispetto alla sicurezza di internet (Tabella 6). Il **58%** degli intervistati dichiara di sentirsi **sicuro su internet**, il **69%** **sa cosa fare quando qualcuno su internet si comporta in un modo che non gli piace**, e poco meno della metà (il **47%**) pensa che **online** ci siano **persone gentili e collaborative**.

La **percezione di sicurezza** online è **fortemente connotata in termini di genere**. Fra le **ragazze** di entrambe le fasce di età si può osservare una **maggiore vulnerabilità**:

- **solo il 40%** delle ragazze di 9-17 anni pensa che **le altre persone su internet siano gentili e collaborative**.
- **solo il 51%** delle ragazze di 9-17 anni (ma il 43% delle bambine di 9-12 anni) **si sente al sicuro** su internet;
- solo una bambina di 9-12 anni su due pensa di sapere cosa fare se qualcuno si comporta in modo inappropriato su internet.

Le domande sulla comunicazione online, al contrario, riflettono il processo di **normalizzazione di internet nella vita quotidiana** dei ragazzi e delle ragazze italiane. La distinzione fra online e offline non è, per la maggior parte degli intervistati, più percepita e rilevante, e questo si riflette nei loro atteggiamenti: solo il **28%** degli intervistati nel 2017 ritiene che **su internet sia più facile esprimere se stessi** (nel 2010 il dato europeo

si assestava al 50%); il **19%** dice di riuscire a **parlare di più cose e di cose diverse** rispetto alle interazioni faccia a faccia; e il **9%** si dice più propenso a **condividere cose private online**. Si osservano alcune differenze in base a età e genere:

- gli adolescenti sono più propensi a preferire la comunicazione online rispetto ai bambini.
- Le ragazze e le bambine, anche a causa di un ambiente percepito come meno accogliente e sicuro, sono meno propense a ritenere che è più facile aprirsi agli altri online.

**Tabella 6: L'approccio alla comunicazione online**

% di chi risponde 'spesso' o 'sempre'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Su internet mi sento al sicuro	66	43	64	57	58
Trovo che su internet le altre persone siano gentili e collaborative	53	41	55	40	47
So cosa fare se qualcuno online si comporta in un modo che non mi piace	69	50	75	73	69
Per me è più facile essere me stesso/a e esprimere liberamente la mia personalità su internet anziché di persona	23	18	36	30	28
Riesco a parlare di più cose diverse su internet rispetto a quando parlo con qualcuno di persona	14	8	28	20	19
Su internet parlo di cose private che non condivido con le persone quando siamo faccia a faccia	3	3	15	9	9

EU Kids Online 2017: QD2a-f Con che frequenza diresti che le seguenti affermazioni sono vere per te?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## 2. LE SKILLS

La survey del 2017 ha introdotto nuove misure delle skills digitali, in linea con gli approcci più accreditati nel campo degli studi sul divario digitale di secondo e terzo livello. In particolare, è stata adottata la scala delle competenze digitali messa a punto e validata da Van Deursen, Helsper e Eynon (2014) all'Oxford Internet Institute, e che distingue fra: competenze di tipo operativo; competenze di navigazione e valutazione critica delle informazioni online; competenze sociali, che consentono di padroneggiare la comunicazione e le relazioni con gli altri sulle piattaforme online; competenze creative, vale a dire la capacità di creare contenuti da condividere online; e competenze d'uso dei device mobili come smartphone e tablet.

### Competenze strumentali

La maggior parte dei ragazzi intervistati possiede le competenze strumentali che abbiamo testato: più precisamente, **l'80%** sa come **salvare una foto** che ha trovato online, e il **65%** sa come **modificare le impostazioni di privacy del proprio profilo** sulle piattaforme online (Tabella 7). Tuttavia, permangono differenze di genere e, soprattutto, di età:

- Rispetto all'età, **solo il 63% dei ragazzi e delle ragazze di 9-12 anni sa come salvare una foto** trovata online (contro il 91% degli e delle adolescenti), e **solo il 39% sa modificare le impostazioni di privacy** del proprio profilo (contro all'82% dei ragazzi di 13-17 anni). Naturalmente, il limite di età per accedere ai social media (13 anni al momento della rilevazione) aiuta a comprendere come mai questa competenza sia poco diffusa fra i più piccoli.

- Rispetto alle differenze di genere, si registra uno scarto notevole nella capacità di salvare una foto da internet: solo il 56% delle bambine di 9-12 anni è in grado di farlo, contro il 69% dei coetanei maschi. Fra gli adolescenti, invece, e relativamente alla gestione della privacy anche fra i più piccoli, non si osservano differenze significative.
- Infine, se osserviamo l'indice di competenze strumentali, notiamo come su una scala da 1 a 10, in media i ragazzi italiani di 9-17 raggiungono in media un punteggio di 7,6.

**Tabella 7: Competenze strumentali, per età e genere**

% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
So come salvare una foto trovata online	70	56	91	91	80
So come modificare le mie impostazioni di privacy del mio profilo (es. su un social network)	39	39	81	82	65
Punteggio medio (0-10)	6,3	5,9	8,6	8,6	7,6

EU Kids Online 2017: QE1a-b Su di una scala da 1 a 5, dove 1 significa 'Per niente vero' e 5 'Molto vero', quanto si adattano a te queste affermazioni?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

### Competenze informative

Decisamente meno diffuse le competenze che consentono di gestire criticamente l'informazione online: **solo il 42% degli intervistati ritiene facile verificare se le informazioni che ha trovato online sono vere**, e il 68% confida nella propria capacità di scegliere le parole chiave più efficaci per impostare le ricerche online (Tabella 8). Anche

in questo caso si registrano differenze di genere e, soprattutto, di età:

- Rispetto alla **capacità di verificare l'accuratezza delle informazioni online**, solo il **28% dei bambini e solo il 13% delle bambine** dicono di sapere come verificare se un'informazione è vera. Fra gli adolescenti si registra uno scarto di dieci punti percentuali fra i ragazzi (63%) e le ragazze (53%).
- Rispetto alle parole chiave, si osservano differenze in base all'età, mentre le differenze di genere all'interno della stessa fascia di età sono meno marcate. Da notare, tuttavia, come fra i più piccoli siano le bambine a avere maggiori competenze, mentre fra gli adolescenti sono i ragazzi a saper scegliere parole chiave più efficaci.
- Infine, se osserviamo l'indice di competenze informative, abbiamo la conferma della scarsa literacy informativa dei ragazzi italiani di 9-17, che raggiungono in media un punteggio di 6,4.

**Tabella 8: Competenze informative, per età e genere**

% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
E' facile verificare se le informazioni che trovo su internet sono vere	28	13	63	53	42
E' facile scegliere le parole chiave migliori (le parole giuste) per le ricerche online	55	59	78	75	68
Punteggio medio (0-10)	5,4	4,9	7,4	7,0	6,4

EU Kids Online 2017: QE1c-d Su di una scala da 1 a 5, dove 1 significa 'Per niente vero' e 5 'Molto vero', quanto si adattano a te queste affermazioni?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## Competenze sociali

Insieme alle competenze operative, le competenze sociali sono le *skills* digitali più diffuse fra i ragazzi italiani. Il **78%** degli intervistati afferma, infatti, di **sapere quali informazioni è opportuno condividere online** e quali no, e **l'80% sa come rimuovere qualcuno dalla lista dei propri contatti online** (Tabella 9). Il dato si spiega sia con il fatto che le attività comunicative e l'uso dei social media sono praticate quotidianamente da oltre i due terzi del campione (Tabella 4), sia con l'attenzione per la comunicazione responsabile e sicura che ha caratterizzato gli interventi di media education e di internet safety negli ultimi anni.

**Tabella 9: Competenze sociali, per età e genere**

% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
So quali informazioni condividere e quali non condividere online	55	65	90	90	78
So come rimuovere delle persone dai miei contatti	60	62	92	94	80
Punteggio medio (0-10)	6,4	6,6	9,0	8,9	8,0

EU Kids Online 2017: QE1e-f Su di una scala da 1 a 5, dove 1 significa 'Per niente vero' e 5 'Molto vero', quanto si adattano a te queste affermazioni?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Anche sul piano delle competenze sociali, tuttavia, si registrano differenze di genere e di età:

- Per entrambe le competenze sociali misurate, si osserva **uno scarto di circa 30 punti percentuali fra le due fasce di età** (9-12 anni e 13-17 anni).
- Le differenze di genere relative alla capacità di discriminare fra **informazioni che è opportuno condividere online** e informazioni che è meglio non condividere

caratterizzano solo i bambini di **9-12 anni**, fascia di età in cui **le bambine (65%) sono più competenti dei coetanei maschi (55%)**. Molto più ridotte le differenze fra ragazzi e ragazze rispetto alla capacità di eliminare contatti indesiderati dalla propria lista di 'amici': in entrambe le fasce di età, le ragazze superano i coetanei di due punti percentuali.

- Infine, se osserviamo l'indice di competenze sociali, il punteggio medio in una scala da 1 a 10 è di 8.

## Competenze creative

Dopo l'euforia iniziale che ha accompagnato web 2.0 e che ha portato molti studiosi a teorizzare l'emergere di una "cultura della partecipazione", oggi prevalgono interpretazioni più critiche, e certamente più tiepide, che sottolineano come la maggior parte degli utenti del web, e delle piattaforme di social media in particolare non produca contenuti ma sia in realtà "curatore" di contenuti. I dati relativi alle competenze creative confermano questa ipotesi: se **il 66%** dei ragazzi intervistati afferma di saper **creare e condividere online video e musica**, meno della metà (**48%**) sa come **editare o apportare modifiche a testi, immagini, video online creati da altri** (Tabella 10).

- Rispetto alla capacità di **produrre video o musica da postare online**, si osservano differenze significative fra i bambini di **9-12 anni (52%)** e gli **adolescenti (75%)**. Le differenze di genere sono quasi nulle fra i più piccoli, ma salgono a circa 5 punti percentuali fra gli adolescenti.
- Se osserviamo invece le competenze relative all'**editing** e alla modifica di contenuti creati da altri, osserviamo un simile scarto fra bambini (34%) e adolescenti (58%), in entrambe le fasce di

età **lo scarto fra ragazzi e ragazze è di 9 punti percentuali**.

- Infine, l'indice (6,5 il punteggio medio) ci mostra come le competenze creative siano fra le meno diffuse, al pari delle competenze informative (6,4).

**Tabella 10: Competenze creative, per età e genere**

% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
So come creare e postare video o musica su internet	52	51	79	72	66
So come correggere o fare dei semplici cambiamenti a testi, immagini, video online creati da altri	39	30	62	53	48
Punteggio medio (0-10)	5,6	5,2	7,6	7,0	6,5

EU Kids Online 2017: QE1g-h Su di una scala da 1 a 5, dove 1 significa 'Per niente (vero)' e 5 'Molto (vero)', quanto si adattano a te queste affermazioni?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## Competenze mobili

Lo smartphone è diventato il principale strumento di accesso a internet fra i ragazzi italiani. Eppure le competenze mobili che abbiamo misurato non sono egualmente distribuite. Se l'**85%** sa come **installare una app** sul cellulare o sul tablet, poco più della metà (**56%**) sa come **tenere sotto controllo i costi di utilizzo** delle app sul cellulare o come fare **acquisti in-app**. (Tabella 11).

- Le differenze di genere si registrano soprattutto sul piano della capacità di installare le app (con i ragazzi di entrambe le fasce di età che possiedono più competenze (+4%) e rispetto agli acquisti in-app (in entrambe le fasce di età lo scarto fra ragazzi e ragazze è di 9 punti percentuali).

- Per tutte le competenze mobili misurate si registrano, invece, scarti significativi fra i bambini di 9-12 anni e gli adolescenti: più nello specifico, lo scarto raggiunge 40 punti percentuali per la capacità di tenere sotto controllo i costi di utilizzo delle app e di effettuare acquisti in-app.
- Anche l'indice delle competenze creative (7 il punteggio medio) ci mostra la presenza di  **differenze notevoli in base all'età e, in parte, al genere.**

**Tabella 11: Competenze mobili, per età e genere**

% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
So come installare le app su un cellulare o tablet	78	74	94	90	85
So come tenere sotto controllo i costi di utilizzo delle app sul cellulare/tablet	32	33	72	72	56
So come effettuare un acquisto in un'app	37	28	77	67	56
Punteggio medio (0-10)	5,9	5,4	8,2	7,8	7,0

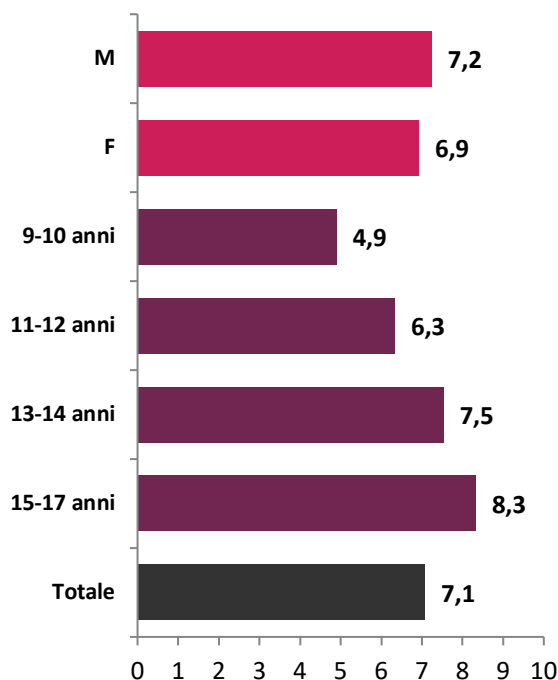
EU Kids Online 2017: QE1i-k Su di una scala da 1 a 5, dove 1 significa 'Per niente (vero)' e 5 'Molto (vero)', quanto si adattano a te queste affermazioni?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## L'alfabetizzazione digitale in sintesi

In conclusione, anche i dati raccolti nel 2017 fotografano il persistere di diseguaglianze nelle competenze digitali dei ragazzi: **contrariamente al mito dei "nativi digitali"**, i ragazzi non imparano automaticamente e naturalmente a usare le nuove tecnologie. Al contrario, non hanno competenze cruciali come le competenze critiche e quelle creative. Sono **soprattutto i bambini di 9-10 anni e i**

**pre-adolescenti di 11-12 anni** a registrare punteggi medi inferiori per ogni classe di competenze analizzate, e complessivamente nell'indice di competenze digitali.

**Figura 3: Indice sintetico delle competenze digitali, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QE1a-k Su di una scala da 1 a 5, dove 1 significa 'Per niente (vero)' e 5 'Molto (vero)', quanto si adattano a te queste affermazioni?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).



### 3. RISCHI E DANNI

Nel 2010 EU Kids Online ha ricostruito le esperienze dei ragazzi di 9-16 anni rispetto a una varietà di rischi online, classificati a partire dalla posizione del ragazzo nella comunicazione: come *destinatario* di contenuti e flussi comunicativi uno-a-molti (rischi di contenuto, come l'esposizione a contenuti razzisti che incitano alla violenza contro minoranze etniche o religiose); come *partecipante* a un'interazione comunicativa attivata da altri, spesso adulti (rischi di contatto, come l'adescamento); o come *protagonista*, responsabile della produzione di contenuti e dell'attivazione di interazioni fra coetanei (rischi di comportamento, come il bullismo). Il risultato principale emerso dalla rilevazione del 2010 è che **l'esposizione ai rischi non produce necessariamente danni**. La probabilità che un rischio online si traduca in un effettivo danno per il minore è solitamente molto bassa; tuttavia, è estremamente importante **identificare quali ragazzi sono più vulnerabili a esperienze problematiche** e quali, invece, sono in grado di gestirle (Livingstone, Hasebrink, & Görzig, 2012).

Nel questionario Net Children Go Mobile abbiamo riproposto le domande di EU Kids Online, per comprendere come cambiano i rischi di internet di fronte al cambiamento del sistema mediale. I dati raccolti nel 2013 hanno mostrato come la correlazione "più opportunità, più rischi" variasse da paese a paese: in Italia, Danimarca e Romania a fronte di una maggiore incorporazione di internet nelle varie attività quotidiane e di un ampliamento delle opportunità online, cresceva anche l'esposizione ai rischi. Al contrario, in Belgio e, in minor misura, in Portogallo e Regno Unito, maggiori opportunità si accompagnavano a minor esposizione ai rischi.

Nel questionario del 2017, oltre a misurare gli stessi rischi misurati nel 2010 e nel 2013,

abbiamo anche introdotto nuove domande tese a misurare il cosiddetto *cyberhate*. Oltre alle domande sul cyberbullismo, quindi, abbiamo aggiunto domande sui *cyber-bystanders* – vale a dire coloro che osservano episodi di bullismo sulla rete – e sull'*hate speech* - radicalizzazione politica, discriminazioni, e razzismo.

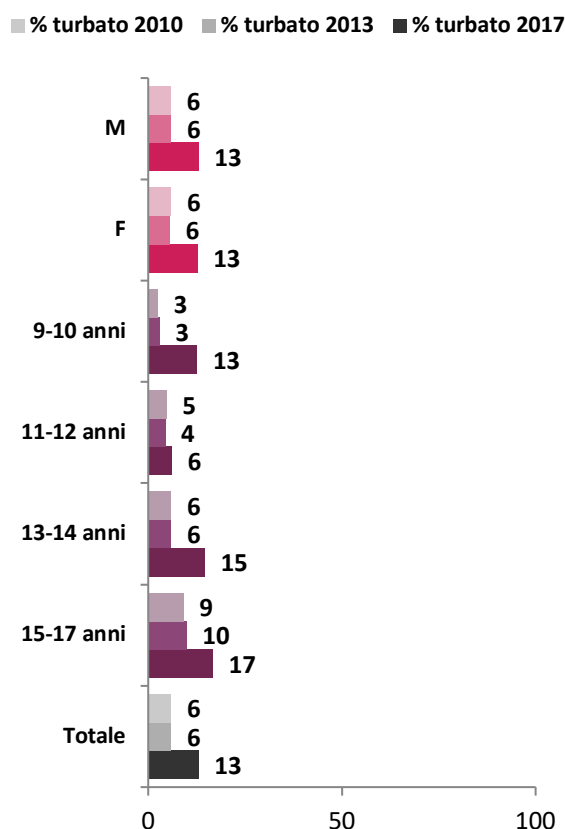
Nella definizione dei rischi si sono evitati termini emotivamente troppo forti e solitamente usati anche nelle rappresentazioni sensazionalistiche dei media. Per misurare il danno, è stato poi chiesto ai ragazzi se fossero stati "turbati, infastiditi" (*bothered*) da quell'esperienza, dove l'essere infastiditi è stato definito come qualcosa che "ti ha fatto sentire a disagio, ti ha spaventato, o qualcosa che sarebbe stato meglio che non avessi visto".

Prima delle domande su specifici rischi online, ai ragazzi è stato chiesto in modo più generale se avessero avuto un'esperienza problematica su internet. Questa domanda è finalizzata a ottenere una stima delle conseguenze dannose dei rischi di internet così come sono percepite e valutate dai ragazzi stessi – prima, cioè, che fossero influenzati dal nostro interesse rispetto a specifiche problematiche come il bullismo, il sexting, la pornografia, ecc.

Nel complesso, il **13% dei ragazzi italiani di 9-17 anni si è sentito turbato, a disagio, o infastidito da qualche esperienza online nell'ultimo anno** (Figura 4).

- L'esposizione a contenuti o esperienze che infastidiscono, turbano o fanno sentire a disagio cresce al crescere dell'età, passando dal 13% dei bambini di 9-10 al 17% dei ragazzi di 14-17 anni. Ma la comparazione fra le diverse età acquista un significato diverso se combinata all'osservazione di come cambia l'esposizione ai rischi nel tempo, come vedremo nella prossima pagina.
- Non si notano, invece, differenze di genere.

**Figura 4: Esperienze negative su internet, per età e genere (confronto 2010, 2013, 2017)**



EU Kids Online 2017: QF01 Nel corso ultimo anno, è mai accaduto qualcosa online che ti ha in qualche modo infastidito/a o turbato/a (ad es. qualcosa che ti ha fatto sentire a disagio, ti ha spaventato, o qualcosa che sarebbe stato meglio che non avessi visto)?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Net Children Go Mobile: Q30: Negli ultimi 12 mesi, ti è capitato di vedere o sperimentare qualcosa su internet che ti ha in qualche modo infastidito? Ad esempio ti ha fatto sentire a disagio, turbato o che sarebbe stato meglio che non avessi visto.

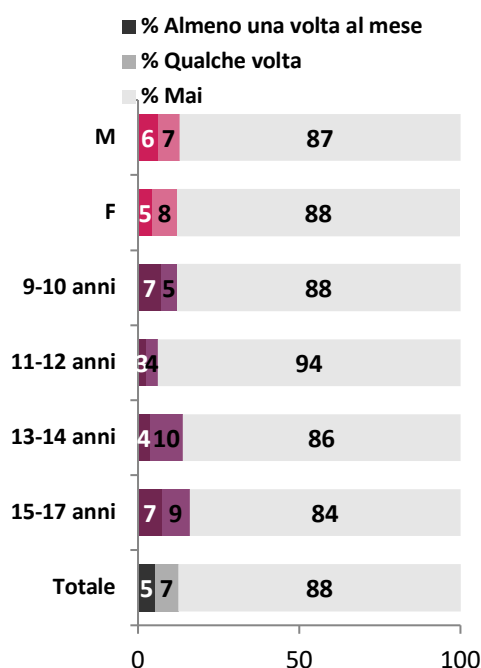
Base: tutti i ragazzi di 9-16 anni che usano internet (N=511).

EU Kids Online: QC110: Negli ultimi 12 mesi, ti è capitato di vedere o sperimentare qualcosa su internet che ti ha in qualche modo infastidito? Ad esempio ti ha fatto sentire a disagio, turbato o che sarebbe stato meglio che non avessi visto.

Base: Tutti i ragazzi italiani di 9-16 anni che usano internet (N=1021).

- La percentuale di ragazzi italiani che dichiara di aver visto o sperimentato qualcosa online che l'ha turbato o infastidito è **raddoppiata rispetto al 2010 e al 2013**.
- Si osservi, soprattutto, che **fra i bambini di 9-10 anni** la percentuale di chi ha avuto esperienze negative online nell'ultimo anno è cresciuta **dai 3% al 13%**. Questo risultato conferma la conclusione di precedenti ricerche rispetto alla distribuzione di rischi e opportunità di internet secondo la logica *"the more... the more..."*: l'uso di internet per una più ampia varietà di pratiche continua a essere associato a una maggiore esposizione ai rischi (Livingstone et al., 2011).

**Figura 5: Frequenza delle esperienze negative su internet, per età e genere<sup>1</sup>**



EU Kids Online 2017: 11. QF02a-f: Con che frequenza è accaduto nel corso dell'ULTIMO ANNO?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

<sup>1</sup> Si noti che non tutti i ragazzi che hanno risposto di aver avuto un'esperienza negativa su internet negli

ultimi 12 mesi hanno detto con quanta frequenza è successo.



- Per la maggior parte dei ragazzi che hanno avuto un'esperienza negativa su internet nel corso dell'ultimo anno, si è trattato di un episodio sporadico. Per una minoranza, tuttavia, si tratta di un'esperienza che si ripete con frequenza almeno mensile.
- Rispetto alla frequenza delle esperienze negative su internet, non si notano differenze significative in base al genere. Sia i bambini di 9-10 anni sia i ragazzi di 15-17 hanno più probabilità di fare esperienze negative su internet almeno una volta al mese.

## Le risposte ai rischi

Quando hanno esperienze negative su internet, i ragazzi adottano una combinazione di strategie per far fronte alla situazione problematica e ridurre lo stress emotivo e psicologico (Vandoninck et al., 2013). Fra queste, le risposte sociali, vale a dire la richiesta di aiuto e sostegno da altri, sono ritenute una delle strategie più efficaci.

- **Gli amici (47%) e i genitori (38%) e sono le principali fonti di sostegno** a cui i ragazzi si rivolgono nel caso di esperienze negative su internet, seguiti da fratelli e sorelle (6%). Solo il 2% dei ragazzi intervistati ne ha parlato con un insegnante.
- Tuttavia, **un ragazzo su quattro (25%) non ha parlato con nessuno** di quanto è accaduto su internet.

**Tabella 12: Persone con cui i ragazzi di 9-17 anni hanno parlato dopo un'esperienza negativa su internet**

% di chi ha parlato con	
Un amico più o meno della mia età	47
Mia madre o mio padre	38
Non ne ho parlato con nessuno	25
Mio fratello o mia sorella	6
Un insegnante	2
Altro adulto di cui mi fido	1
Qualcuno che per lavoro aiuta i bambini/ragazzi (ad es. un assistente sociale)	0
Qualcun altro	0
Non so	0
Preferisco non rispondere	0

EU Kids Online 2017: QF04a-j: L'ultima volta che qualcosa online ti ha infastidito/a o turbato/a, ne hai parlato con qualcuno?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

- I dati relativi alle altre risposte alle esperienze problematiche su internet Tabella 13 mostrano una maggiore diffusione di **risposte passive**, come ignorare il problema e aspettare che si risolva da solo (35%), o chiudere la pagina web o l'app (27%).
- Più incoraggiante la terza risposta più diffusa ai rischi, che appartiene alle cosiddette strategie proattive di gestione dei rischi online: il **22% di chi ha avuto un'esperienza negativa su internet ha reagito bloccando un contatto sui social network**.
- Tuttavia, solo una minoranza (10%) ha modificato le proprie impostazioni di privacy in seguito a un'esperienza negativa, e **solo il 2% ha segnalato contenuti o contatti inappropriati** ai gestori delle piattaforme.

**Tabella 13: Come i ragazzi di 9-17 anni hanno reagito a un'esperienza negativa su internet**

% di chi dice di aver	
Ho ignorato il problema o ho sperato che il problema sparisse da solo	35
Ho chiuso la finestra o l'app	27
Ho bloccato la persona impedendole di contattarmi	22
Ho cercato di convincere l'altra persona a lasciarmi stare	14
Ho modificato le impostazioni di privacy del mio contatto	10
Ho cancellato tutti i messaggi dell'altra persona	9
Ho smesso di usare internet per un po'	7
Mi sono sentito/a un po' in colpa per quello che è successo	5
Ho cercato di vendicarmi dell'altra persona	3
Ho segnalato il problema online	2
Altro	3
Non so	6

EU Kids Online 2017: QF05a-m: L'ultima volta che hai avuto problemi con qualcosa o qualcuno online che ti ha infastidito/a o turbato/a in qualche modo, poi hai fatto una di queste cose?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

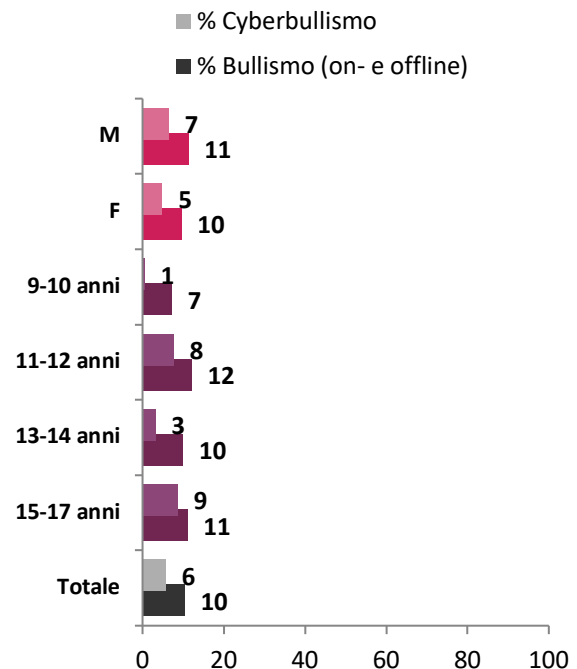
## 4. BULLISMO

In conformità con EU Kids Online 2010 e Net Children Go Mobile, per evitare di condizionare la risposta dei ragazzi usando il termine bullismo o cyberbullismo, il bullismo è stato definito nel seguente modo: *A volte i bambini o i ragazzi dicono o compiono azioni offensive o cattive verso altre persone, e questo spesso si verifica più volte in giorni diversi in un arco di tempo, ad esempio. Le azioni offensive o cattive possono comprendere: prendere in giro qualcuno, in un modo che non gli/le piace; picchiare, prendere a calci o spintoni qualcuno; escludere qualcuno dalle attività di gruppo. Quando le persone si comportano in modo offensivo o cattivo nei confronti di qualcuno, può avvenire: faccia a faccia (di persona); tramite telefono cellulare (messaggi, chiamate, video); tramite internet (email, messaggi WhatsApp o Snapchat, direct message di Facebook, su un social network come Facebook o Instagram, ecc.)*

Nel 2017, **il 10% dei ragazzi** intervistati è stato **vittima di bullismo online o offline**, il **6%** è stato **vittima di cyberbullismo**, vale a dire sui social network, con messaggi o telefonate sul telefono, in un sito di giochi, ecc.

- La percentuale dei ragazzi vittima di bullismo in generale è superiore alla media fra i **ragazzi di 11-12 anni (12%)**, in linea con altre ricerche internazionali sul bullismo. L'incidenza del **cyberbullismo** invece è superiore alla media **fra i ragazzi di 15-17 e quelli di 11-12 anni**.
- Si registrano differenze di genere minime, con i ragazzi che hanno qualche probabilità in più di essere vittima di bullismo e di cyberbullismo rispetto alle coetanee.

**Figura 6: Ragazzi di 9-17 anni vittime di bullismo (on- e offline) e cyberbullismo negli ultimi 12 mesi, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QF20a-d: Nel corso dell'ULTIMO ANNO, qualcuno ti ha MAI trattato in modo offensivo o cattivo?

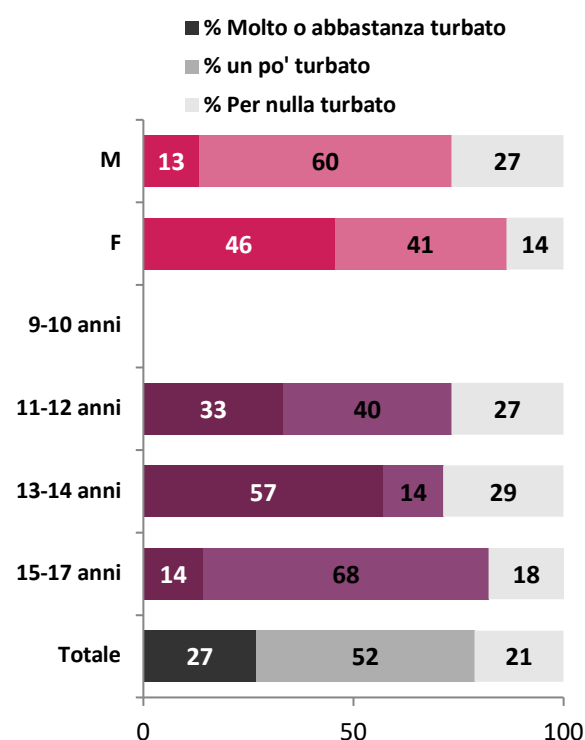
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Come già osservato nel 2010 e nel 2013, il bullismo si conferma come un'esperienza particolarmente dolorosa, pur non essendo uno dei rischi più diffusi. Infatti, i **tre quarti** degli intervistati si sono detti **'molto' (27%) o 'abbastanza' (52%) turbati** per le offese subite.

- La reazione al bullismo varia con il variare dell'età, e fra ragazzi e ragazze. Le ragazze e i ragazzi di 13-14 anni sono sensibilmente più turbati da esperienze di bullismo: infatti, si sono definiti **molto turbati** rispettivamente **il 46% delle ragazze e il 57% dei ragazzi di 13-14 anni**, nonostante in questa fascia di età ci sia anche un gruppo numeroso (29%) di resilienti che non si sono sentiti per nulla turbati. I maschi (60%) e gli adolescenti di 15-17 anni (68%) sono in prevalenza 'un

po" turbati. Si noti che nessun intervistato di 9-10 anni ha voluto definire il proprio stato d'animo in relazione agli episodi di bullismo che ha subito.

**Figura 7: Quanto i ragazzi di 9-17 anni vittime di bullismo (online) si sono sentiti turbati, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QF24a-f Pensando all'ULTIMA VOLTA che qualcuno ti ha trattato/a in modo offensivo o cattivo ONLINE, come ti sei sentito/a?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che hanno subito bullismo nell'ultimo anno.

- **Il bullismo faccia a faccia** si conferma la **modalità di aggressione più diffusa e frequente** (Tabella 14). Il 3% dei ragazzi intervistati ha subito episodi di bullismo almeno una volta al mese, il 7% meno frequentemente.
- Al contrario, il 2% degli intervistati è stato vittima di cyberbullismo almeno una volta al mese. Per il 4% dei ragazzi di 9-17 anni, invece, gli episodi di cyberbullismo si ripetono più saltuariamente.

**Tabella 14: Frequenza con cui i ragazzi sono stati vittima di bullismo**

	Mai	Qualche volta	Almeno una volta al mese
Faccia a faccia, di persona	90	7	3
Su internet, via cellulare, computer...	94	4	2
In qualche altro modo	99	1	1

EU Kids Online 2017: QF21a-c Nel corso dell'ULTIMO ANNO, con che frequenza questo si è verificato in uno qualsiasi dei seguenti modi?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

**Tabella 15: Modi in cui i ragazzi sono stati 'bullati' su internet e/o cellulare**

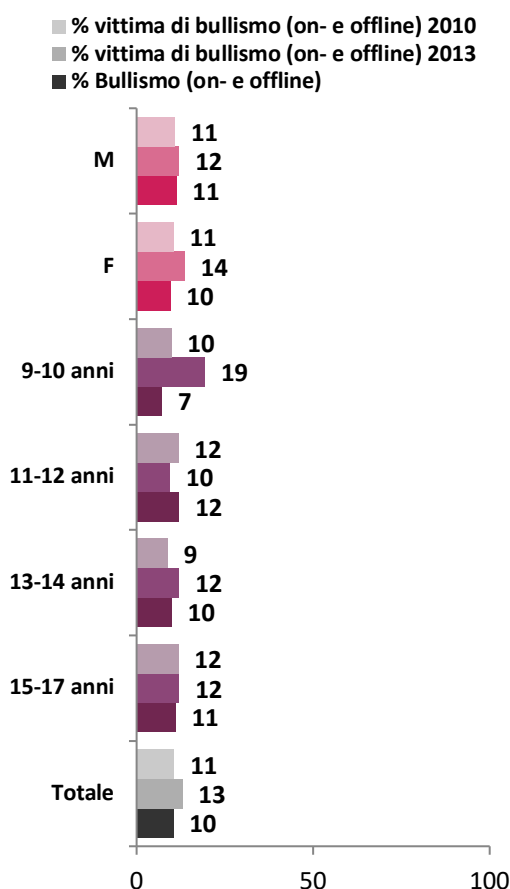
% che dicono che...	
Mi sono stati inviati messaggi cattivi o offensivi	5
Sono circolati o sono stati postati messaggi cattivi o offensivi dove altri li potevano vedere	2
Sono stato/a lasciato/a fuori, sono stato/a escluso/a da un gruppo o da un'attività su internet	2
Sono stato/a minacciato/a su internet	1
Sono stato/a costretto/a a fare qualcosa che non volevo fare	0
Mi sono successe altre cose cattive o offensive su internet	1

EU Kids Online 2017: QF23 a-f: Nel corso dell'ULTIMO ANNO ti è mai accaduta una delle seguenti cose?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

- Se osserviamo più nel dettaglio, le forme del cyberbullismo, il 5% dei ragazzi di 9-17 anni afferma di aver ricevuto messaggi cattivi o offensivi, mentre il 2% ha visto circolare messaggi offensivi o cattivi nei propri confronti in luoghi dove altri utenti potevano vederli, e altrettanti sono stati esclusi da gruppi online.

**Figura 8: Ragazzi vittime di bullismo (on- e offline) negli ultimi 12 mesi, per età e genere (confronto 2010, 2013, 2017)**



EU Kids Online 2017: QF20a-d: Nel corso dell'ULTIMO ANNO, qualcuno ti ha MAI trattato in modo offensivo o cattivo?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Net Children Go Mobile: Q30: Negli ultimi 12 mesi, ti è capitato di vedere o sperimentare qualcosa su internet che ti ha in qualche modo infastidito? Ad esempio ti ha fatto sentire a disagio, turbato o che sarebbe stato meglio che non avessi visto.

Base: Tutti i ragazzi italiani di 9-16 anni che usano internet (N=511).

EU Kids Online 2010: QC110: Negli ultimi 12 mesi, ti è capitato di vedere o sperimentare qualcosa su internet che ti ha in qualche modo infastidito? Ad esempio ti ha fatto sentire a disagio, turbato o che sarebbe stato meglio che non avessi visto.

Base: Tutti i ragazzi italiani di 9-16 anni che usano internet (N=1021).

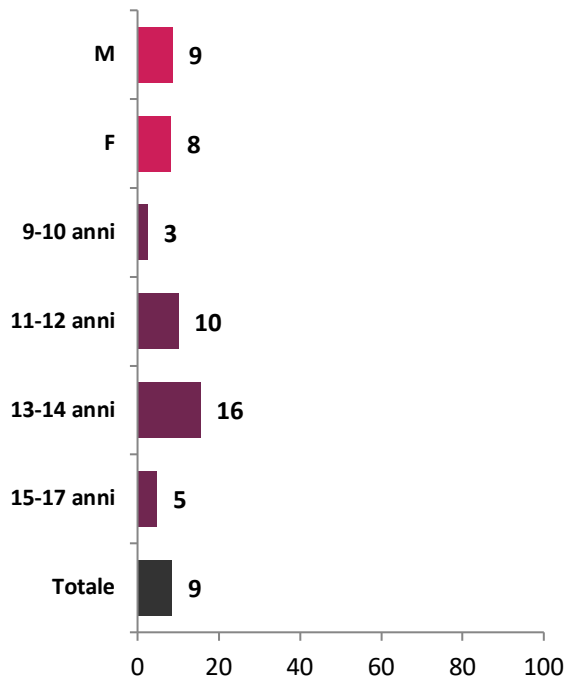
**L'incidenza del bullismo in Italia dal 2010 è rimasta pressoché invariata, passando dall'**

11% del 2010, al 13% del 2013 al 10% del 2017, appunto.

Tuttavia, cambia la sua distribuzione per età e genere. Nel 2010 il bullismo era più diffuso fra i ragazzi di 11-12 anni e quelli di 15-16 anni (12%), senza differenze fra ragazzi e ragazze. Al contrario, nel 2013 l'incidenza del bullismo era più forte fra i bambini di 9-10 anni (19%) e le ragazze (14%). Come abbiamo visto, invece, nel 2017 il bullismo torna a essere più diffuso fra i ragazzi di 11-12 anni e, anche se di un solo punto percentuale, fra i maschi.

Il **9%** dei ragazzi intervistati ammette di aver **'bullato'** altri ragazzi e ragazze (Figura 9). **La percentuale di bulli è più alta fra i ragazzi di 13-14 anni** (16%) e fra quelli di 11-12 anni (10%). La differenza fra ragazzi e ragazze è invece minima.

**Figura 9: Ragazzi 'bulli' (on- e offline) negli ultimi 12 mesi, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QF28a-d: Nel corso dell'ULTIMO ANNO, ti sei MAI COMPORTATO in modo offensivo o cattivo con qualcun altro?

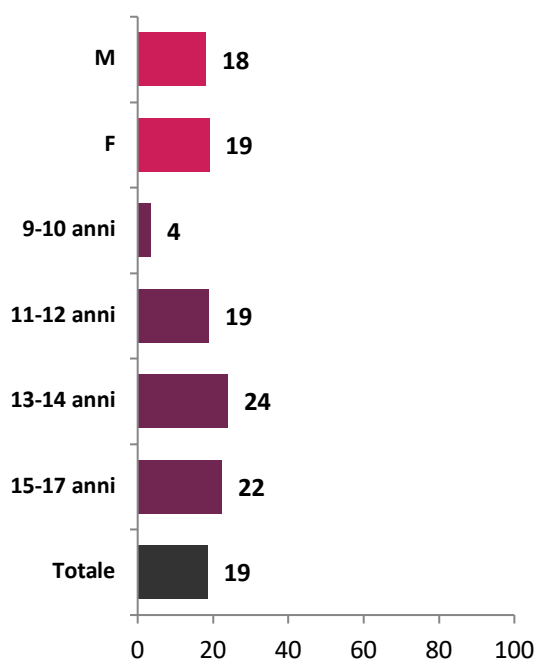
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## I by-standers

Se solo una minoranza di ragazzi e ragazze è direttamente coinvolta in episodi di bullismo in qualità di vittima o di bullo, il cyberbullismo è un'esperienza che coinvolge più ragazzi in qualità di testimoni (o by-standers).

Il **19%** del campione afferma di aver **assistito a episodi di bullismo su internet** nell'ultimo anno (Figura 10).

**Figura 10: Ragazzi che hanno assistito a episodi di cyberbullismo negli ultimi 12 mesi, per età e genere**

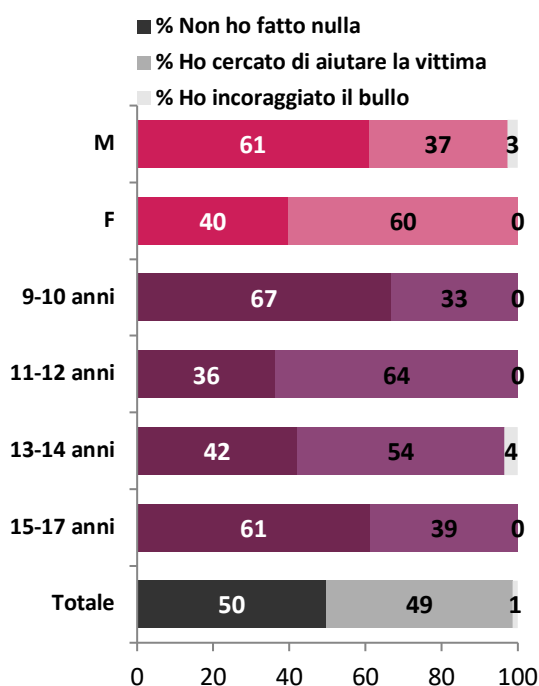


EU Kids Online 2017: QM2-1a-d: A volte le persone creano gruppi su Facebook o Whatsapp, o profili falsi su Instagram per prendere in giro qualcuno e offenderlo (ad esempio creando fotomontaggi o distorcendo la sua immagine). Nel corso dell'ULTIMO ANNO hai mai visto qualcuno preso in giro e offeso in questo modo su internet?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

- La probabilità di essere testimoni di atti di bullismo su social media e altre piattaforme online cresce al crescere dell'età, passando dal 4% dei bambini di 9-10 anni al **24% dei ragazzi di 13-14 anni e il 22% di quelli di 15-17 anni**. Non si registrano, invece, differenze significative fra ragazzi e ragazze.

**Figura 11: Come hanno reagito agli episodi di cyberbullismo di cui sono stati testimoni negli ultimi 12 mesi, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QM2-4: È possibile reagire in molti modi davanti a situazioni come quella descritta sopra. Scegli l'affermazione che meglio descrive come hai reagito.

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

**Circa la metà (49%)** dei ragazzi che sono stati testimoni di episodi di cyberbullismo dichiara di aver **cercato di aiutare la vittima**, mentre il restante 50% non ha fatto nulla, e l'1% ha incoraggiato i 'bulli'.

- La reazione di fronte a atti di bullismo su social media e altre piattaforme online cambia con l'età e fra ragazzi e ragazze. Rispetto alle altre fasce di età, **i più piccoli** si trovano spesso nella condizione di **non**

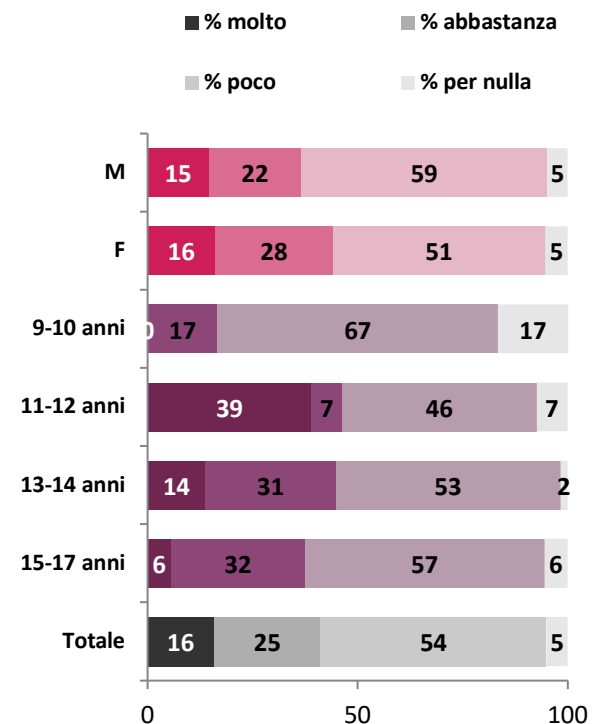
**intervenire (67%).** Mentre la percentuale di chi ha contribuito a diffondere i commenti offensivi è più alta della media fra i ragazzi di 13-14 anni (4%). **Cercare di aiutare la vittima** è invece un comportamento più diffuso fra i **ragazzi di 11-12 anni (64%),** meno propensi a assistere a episodi di bullismo senza intervenire (36%).

- **Le ragazze** hanno più probabilità di intervenire **a sostegno della vittima (60%)** rispetto ai loro coetanei maschi (37%). Al contrario, il 61% dei ragazzi non ha fatto nulla, e il 3% ha dichiarato di aver incoraggiato il 'bullo' (aiutandolo a diffondere i messaggi offensivi, aggiungendo un like o un commento positivo).

Meno della metà dei ragazzi che hanno assistito a episodi di cyberbullismo si è dichiarata **'molto' (16%) o 'abbastanza' (25%) preoccupata per la vittima,** mentre il 54% afferma di essersi preoccupato un po' e il 5% di non essersi preoccupato affatto (Figura 12).

- Il grado di preoccupazione varia fra i ragazzi di diverse fasce di età e fra ragazzi e ragazze. **I ragazzi di 11-12 sono anche i più preoccupati,** con il 39% che si dichiara molto preoccupato per la vittima di cyberbullismo. Al contrario, **il 17% dei bambini di 9-10 anni** afferma di non essersi **per nulla preoccupato** per la vittima.
- **Le ragazze** si preoccupano **'molto' (16%) o 'abbastanza' (28%)** per la vittima di cyberbullismo, mentre fra i ragazzi prevalgono quanti si preoccupano poco (59%).

**Figura 12: Quanto si sono preoccupati per le vittime di cyberbullismo, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QM2-9: Se hai visto qualcuno preso in giro e offeso in questa o in simili maniere, quanto ti sei preoccupato per la persona che ha subito le offese? Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

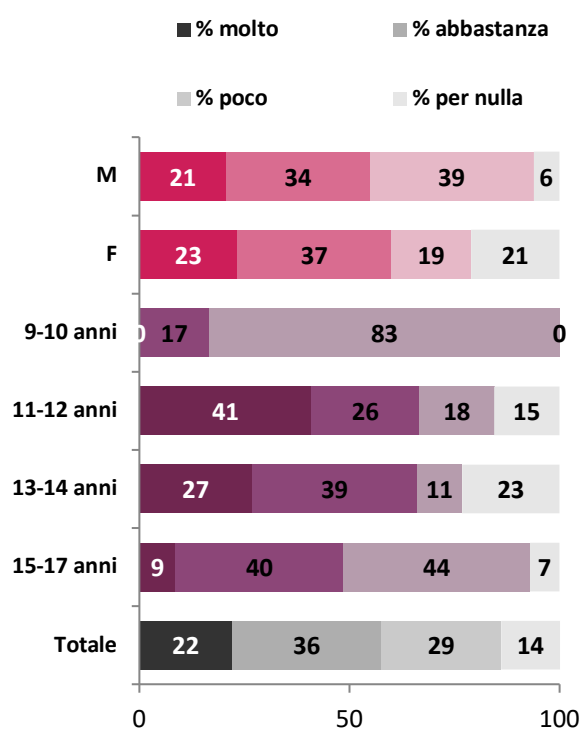
Complessivamente, **più della metà del campione intervistato (58%)** ha dichiarato di essersi sentita **'abbastanza' o 'molto' in dovere di fare qualcosa** quando ha assistito a episodi in cui altre persone venivano offese, derise o escluse su internet. Tuttavia, ben il 14% ha dichiarato di non essersi sentito in dovere di fare nulla (Figura 13).

- Le differenze di età e di genere sono marcate. In particolare, colpisce l'alta percentuale **(83%) di bambini di 9-10 anni** che si è sentita **poco in dovere di fare qualcosa.**
- Meno marcate le differenze di genere. Se è vero che anche rispetto a questo parametro, le ragazze dimostrano



maggiore sensibilità verso le vittime (percentuali maggiori di 'molto' e 'abbastanza'), fra le ragazze sale anche il numero di chi non si è sentito in dovere di fare nulla.

**Figura 13: Quanto si sentono in dovere di fare qualcosa quando assistono a episodi di cyberbullismo, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QM2-11 E quanto ti sei sentito in dovere di fare qualcosa?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## 5. CYBERHATE

Il rischio di polarizzazione delle opinioni su internet, con la creazione di *echo chambers* (Sunstein, 2017), è stato a lungo dibattuto dai sociologici e politologi. Tuttavia, solo in anni recenti, la radicalizzazione religiosa di giovani occidentali, e la crescente diffusione di movimenti di estrema destra, fascisti e razzisti in Europa, hanno contribuito a inserire il tema della radicalizzazione e della persuasione ideologica su internet nell'agenda della ricerca e delle politiche per la sicurezza online dei minori. Per rispondere a questa esigenza, nel questionario del 2017 è stato inserito un nuovo modulo che misura gli atteggiamenti e le esperienze dei ragazzi nei confronti dell'ostilità in rete, o *cyberhate*. Per la natura dei temi affrontati, queste domande sono state poste soltanto ai ragazzi dagli 11 anni di età.

### Gli atteggiamenti nei confronti della violenza e dell'hate speech

I ragazzi intervistati sono fermi nel condannare il terrorismo (93% ritiene assolutamente inaccettabile compiere atti terroristici e il 92% l'uso delle bombe per combattere ingiustizie). Sono anche fortemente in disaccordo con l'idea che "sia accettabile usare la violenza perché è divertente" (91%), o che sia "accettabile usare la violenza per risolvere i problemi del mondo" (86%), o ancora che la violenza sia accettabile "per ottenere il rispetto degli altri" (85%). Il ricorso alla violenza in risposta alla violenza altrui, tuttavia, gode di una legittimazione maggiore: infatti, il 73% considera illegittimo "usare la violenza se qualcuno ti insulta o ti prende in giro per la tua religione, la tua origine, il colore della tua pelle"; solo **il 58% del campione condanna fermamente l'uso della violenza contro qualcuno che ha insultato la propria**

**famiglia o i propri amici o contro qualcuno per difendersi.**

**Tabella 16: Atteggiamenti nei confronti della violenza, per età (11+) e genere**

% Per nulla d'accordo	11-13 anni		14-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
È accettabile usare la violenza contro qualcuno per difendersi	63	79	49	56	58
È accettabile usare la violenza contro qualcuno se ha insultato i tuoi amici o la tua famiglia	63	79	49	56	58
È accettabile usare la violenza perché è divertente	96	95	89	89	91
È accettabile usare la violenza per ottenere il rispetto degli altri	92	94	80	85	85
È accettabile usare la violenza se qualcuno ti insulta o ti prende in giro per la tua religione, la tua origine, il colore della tua pelle	77	84	65	72	72
È accettabile usare la violenza per risolvere i problemi del mondo	93	93	81	86	86
È accettabile compiere atti terroristici	98	99	90	93	93
È accettabile usare le bombe per combattere le ingiustizie	97	97	89	92	92

EU Kids Online 2017: QM1-1a-h: Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

- Si osservano alcune differenze di genere e età. I maschi di 14-17 anni sono più propensi a considerare legittima la violenza in risposta alle violenze subite da altri. Al contrario, le ragazze di 11-13 anni sono più inclini a condannare tutte le forme di violenza.

L'**hate speech**, vale a dire la diffusione di **commenti violenti, discriminatori e offensivi su internet**, suscita ancora maggior riprovazione nei ragazzi di 11-17 anni, che ne condannano soprattutto l'uso per divertimento (95%) o per ottenere il rispetto degli altri (93%). L'uso dell'hate speech **in risposta alle violenze verbali di altri, soprattutto se**

**rivolte a amici o famigliari, è invece fermamente condannato dai tre quarti del del campione.**

**Tabella 17: Atteggiamenti nei confronti dell'hate speech, per età (11+) e genere**

% Per nulla d'accordo	11-13 anni		14-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
È accettabile inviare messaggi d'odio o commenti offensivi contro qualcuno su internet se ti ha attaccato per primo	88	85	71	67	74
È accettabile inviare messaggi d'odio o commenti offensivi contro qualcuno su internet se ha insultato i tuoi amici o la tua famiglia	81	85	67	66	71
È accettabile inviare messaggi d'odio o commenti offensivi contro qualcuno perché è divertente	97	98	93	95	95
È accettabile inviare messaggi d'odio o commenti offensivi contro qualcuno su internet per ottenere il rispetto degli altri	96	96	91	92	93
È accettabile inviare messaggi d'odio o commenti offensivi contro qualcuno su internet se ti insulta o ti prende in giro per la tua religione, la tua origine, il colore della tua pelle	81	83	76	77	78

EU Kids Online 2017: m1\_1Ba-e: Adesso, pensando a messaggi d'odio o commenti offensivi su internet (hate speech) quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

- Anche in questo caso i ragazzi di 11-13 sono più inclini a condannare fermamente anche forme di violenza verbale in risposta a messaggi violenti, discriminatori e offensivi di altri utenti. I ragazzi di 14-17 anni, invece, sono più propensi a considerare accettabile il ricorso a messaggi violenti se amici e famigliari sono stati attaccati da altri.

La condanna dell'hate speech viene confermata dai dati mostrati in Tabella 18, da cui appare come la maggior parte dei ragazzi siano fortemente in disaccordo con l'affermazione secondo cui l'hate speech "è un modo accettabile per sfogare la propria rabbia" (71%), e la metà rifiuta fermamente di credere che si tratti solo di parole (56%) o di una modalità tipica della comunicazione online (53%). Dall'altra parte, solo il 21% ritiene che l'hate speech non abbia conseguenze reali sulle persone. Diffusa anche la convinzione che si tratti di un problema di maleducazione.

**Tabella 18: Opinioni sull'hate speech**

% Per nulla d'accordo	11-13 anni		14-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
È un modo accettabile per sfogare la propria rabbia	75	87	63	71	71
L'hate speech rispecchia le tensioni che ci sono all'interno della nostra società	56	57	39	39	43
Evita che l'odio e l'aggressività si esprimano nella vita "reale"	58	67	52	56	56
È una modalità tipica della comunicazione online e non deve essere preso come espressione di sentimenti reali	56	74	42	54	53
È una forma molto grave di aggressione dell'altro	35	27	20	22	23
Ha conseguenze sulla vita reale delle persone aggredite	35	30	19	16	21
È un problema legato alla maleducazione delle persone	28	25	16	19	20
Sono solo parole	64	72	47	55	56

EU Kids Online 2017: m1\_1Ca-e: Pensando ancora alla violenza verbale o hate speech, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

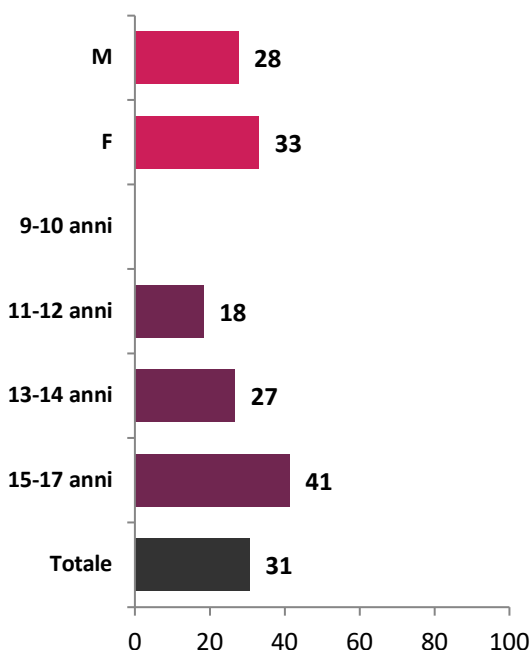
## Le esperienze di hate speech

L'hate speech è un'esperienza comune su internet: infatti, **il 31% dei ragazzi di 11-17**

**anni ha** affermato di aver **visto messaggi d'odio o commenti offensivi** diretto verso individui o gruppi di individui, attaccati e discriminati per il colore della loro pelle, la religione o il gruppo etnico di appartenenza (Figura 14).

- L'esperienza dell'*hate speech* cresce con il crescere dell'età: ben **il 41% dei ragazzi di 15-17 anni** ha visto messaggi di questo tipo nell'ultimo anno, contro il 18% dei ragazzi di 11-12 anni.
- Le differenze di genere sono più ridotte. Tuttavia, **le ragazze (33%)** hanno qualche probabilità in più di vedere questi contenuti rispetto ai coetanei maschi (28%).

**Figura 14: Ragazzi che hanno visto messaggi d'odio o commenti offensivi online negli ultimi 12 mesi, per età e genere**



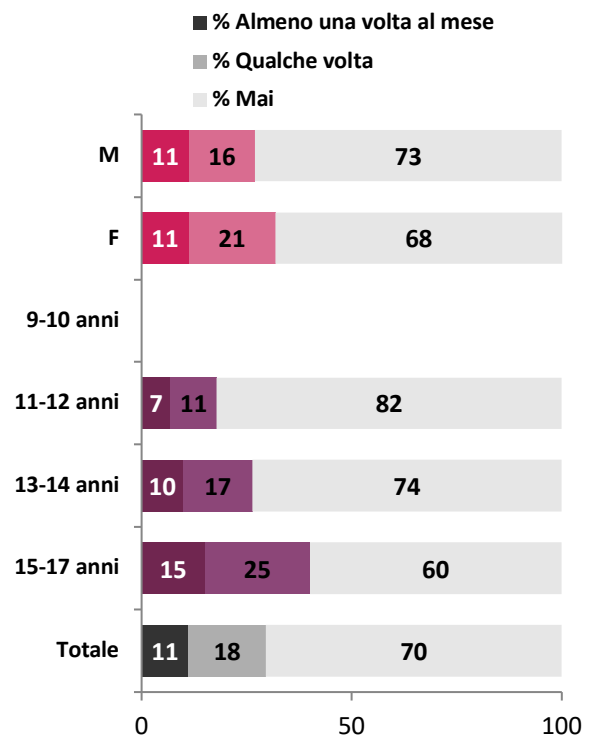
EU Kids Online 2017: 1. QM1-2a-d: Negli ULTIMI 12 MESI, ti è capitato di vedere online messaggi d'odio o commenti offensivi contro alcuni individui o alcuni gruppi di persone (ad esempio musulmani, migranti, ebrei, rom, ecc.)?

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

Rispetto alla frequenza con cui i ragazzi hanno visto messaggi discriminatori, offensivi e razzisti su internet, **l'11%** dei ragazzi di 11-17

anni intervistati nel corso dell'indagine **ha avuto quest'esperienza almeno una volta al mese**. Per il 18%, invece, si è tratta di un'esperienza più sporadica (Figura 15).

**Figura 15: Frequenza con cui hanno visto messaggi d'odio o commenti offensivi online negli ultimi 12 mesi, per età e genere**



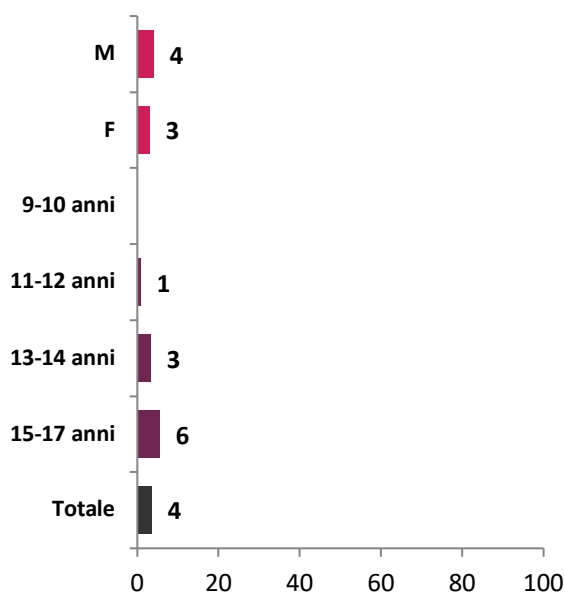
EU Kids Online 2017: QM1-3a-f: Negli ULTIMI 12 MESI, con che frequenza ti è capitato di vedere queste cose?  
Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

- Gli adolescenti di 15-17 anni hanno più probabilità di vedere messaggi di odio con frequenza almeno mensile. Le ragazze, invece, hanno più probabilità di imbattersi in hate speech occasionalmente.

Solo **il 4%** dei ragazzi intervistati ha affermato di aver **cercato intenzionalmente siti e contenuti razzisti**, che incitano alla discriminazione e all'odio contro certi individui o gruppi etnici e religiosi (Figura 16). La

percentuale di chi ha cercato questi contenuti è maggiore fra gli adolescenti di 15-17 anni (6%).

**Figura 16: Ragazzi che negli ultimi 12 mesi hanno cercato siti che incitano all'odio contro certi individui o gruppi, per età e genere**



EU Kids Online 2017: 3. QM1-4.a-d Negli ULTIMI 12 MESI, hai cercato nello specifico siti o contenuti che diffondevano online messaggi o commenti di odio o offensivi contro alcuni individui o alcuni gruppi di persone (ad esempio musulmani, migranti, ebrei, rom, ecc.)? Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

Di fronte all'hate speech, il sentimento più diffuso fra i ragazzi è la **tristezza (52%)**, seguita dal **disprezzo (36%)**, dalla **rabbia (35%)** e della **vergogna (20%)**.

- Le ragazze provano in prevalenza tristezza, mentre il disprezzo e, fra i più piccoli, la rabbia si connotano come reazioni tipicamente maschili.
- Rispetto all'età, i ragazzi e le ragazze di 11-13 hanno più probabilità di provare paura di fronte a messaggi di odio e contenuti offensivi che attaccano certe persone o gruppi.

**Tabella 19: Che cosa hanno provato quando hanno visto messaggi d'odio su internet, per età (11+) e genere**

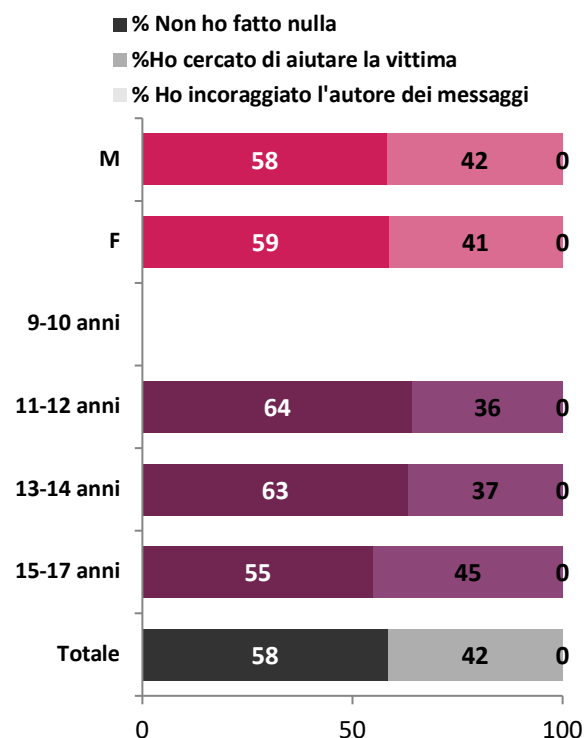
	11-13 anni		14-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Disprezzo	20	15	52	29	36
Vergogna	5	5	21	21	20
Rabbia	47	10	24	40	35
Umiliazione	10	0	10	6	7
Paura	11	15	3	11	8
Tristezza	35	55	41	61	52
Divertimento	0	0	1	0	1
Il desiderio di evitare gli altri	15	0	4	4	5
Niente	0	0	4	1	2
Non so	0	26	7	10	8
Preferisco non rispondere	0	0	1	0	0

EU Kids Online 2017: QM1-5a-k: Quando hai visto messaggi d'odio online, o commenti o immagini offensive contro qualcuno a causa della sua religione, del colore della pelle, del paese da cui proviene, della lingua che parla, del suo aspetto fisico, che cosa hai provato? Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

I sentimenti provati quando si incontrano messaggi d'odio online aiutano anche a comprendere la reazione dei ragazzi (Figura 17). Infatti, la maggior parte degli intervistati (**58%**) afferma di **non aver fatto nulla** quando ha visto messaggi d'odio o discriminatori su internet. Al contrario, **il 42% ha cercato di aiutare la vittima**.

- I più piccoli si sentono più spesso impotenti di fronte all'hate speech (**il 64% dei ragazzi di 11-12 anni non ha fatto nulla**), mentre **il 45% dei ragazzi di 15-17 ha cercato di aiutare la vittima**. Le differenze fra ragazzi e ragazze sono minime.

**Figura 17: Che cosa hanno fatto quando hanno visto hate speech**



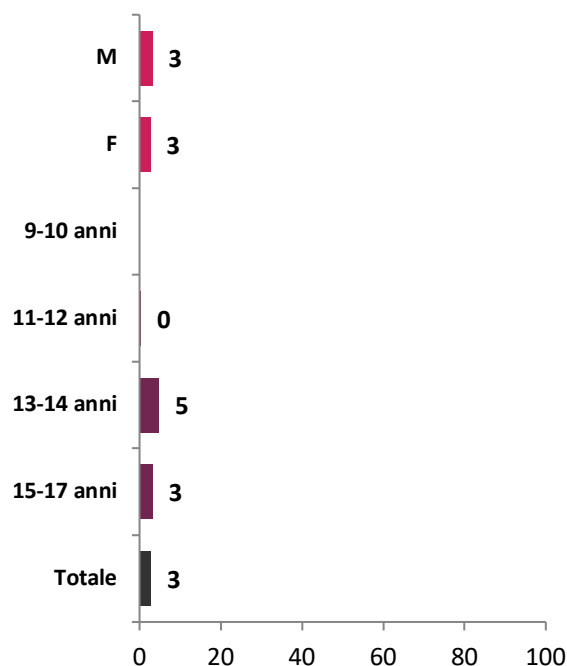
EU Kids Online 2017: QM1- 5Ba-d: È possibile reagire in molti modi davanti a situazioni in cui una persona riceve su internet messaggi d'odio o commenti offensivi a causa della sua religione, del colore della sua pelle, del paese da cui proviene, della lingua che parla, del suo aspetto fisico. Scegli l'affermazione che meglio descrive come hai reagito.

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

L'esperienza dell'hate speech, tuttavia, è prevalentemente un'esperienza indiretta, vale a dire a cui i ragazzi assistono senza esserne il bersaglio. Il 3% degli intervistati ha affermato di aver **ricevuto** su internet nell'ultimo anno **messaggi d'odio o commenti offensivi** rivolti a se stessi o alla propria comunità (Figura 18). L'esperienza è più comune fra i ragazzi di 13-14 anni (5%).

Una percentuale ancora inferiore di ragazzi (2%) dichiara di aver **inviato messaggi d'odio**, offensivi e razzisti contro qualcuno o un gruppo di persone nell'ultimo anno.

**Figura 18: Ragazzi che hanno ricevuto messaggi d'odio, per età (11+) e genere**



EU Kids Online 2017: QM1-6a-d: Negli ULTIMI 12 MESI, hai MAI ricevuto via internet messaggi d'odio o commenti offensivi, rivolti contro di te o la tua comunità (Ad esempio musulmani, migranti, ebrei, ecc.)?

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

## 6. SEXTING

Nel questionario, il sexting è stato definito nel seguente modo: *Le persone fanno molte cose diverse su internet. A volte accade che inviino delle immagini o dei messaggi di carattere sessuale. Con questo intendiamo parlare di fare sesso o immagini di persone nude o che fanno sesso. Le prossime domande riguardano questo tipo di cose.*

**Il 7% dei ragazzi di 11-16 anni ha ricevuto messaggi sessualmente espliciti** nell'ultimo anno.

- Gli adolescenti di 15-17 anni (12%) e i ragazzi (12%) hanno più probabilità di ricevere messaggi di questo tipo.
- Dal confronto con i dati del 2010 e del 2013 si osserva una **crescita del sexting nel 2017**, soprattutto fra gli adolescenti di 15-17 anni (dal 6% del 2010 al 9% del 2013, al 12% del 2017) e i maschi (dal 5% del 2010 al 7% del 2013 al 12% del 2017).

**Figura 19: Ragazzi che hanno ricevuto messaggi sessuali, per età (11+) e genere (confronto 2010, 2013, 2017)**



EU Kids Online 2017: QF40 Nel corso dell'ULTIMO ANNO, hai MAI RICEVUTO messaggi sessuali di questo tipo? Potrebbero essere parole, immagini o video.

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

Net Children Go Mobile: Q42: Negli ultimi 12 mesi, hai ricevuto messaggi sessuali di questo tipo (potrebbero essere parole, immagini o video)? Se sì, quanto ti ha turbato quello che è successo?

Base: Tutti i ragazzi italiani di 11-16 anni che usano internet (N=511).

EU Kids Online 2010: QC167: Nell'ultimo anno, hai visto o ricevuto messaggi sessuali di qualsiasi genere su internet? Si può trattare di parole, immagini o video.

Base: Tutti i ragazzi italiani di 11-16 anni che usano internet (N=744).

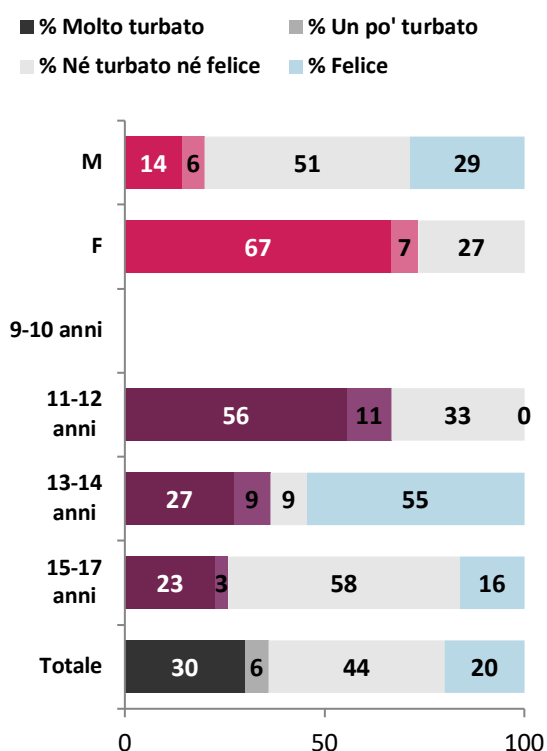
La maggior parte dei ragazzi di 11-17 anni è stata turbata dai messaggi sessuali che ha



ricevuto. Il 20%, invece, è stato felice di ricevere messaggi di questo tipo Figura 20.

- Si notano alcune differenze di genere e età. **Il 67% delle ragazze** si dichiarano **molto turbate** dai messaggi sessuali che hanno ricevuto, e nessuna di loro ha riferito di essersi sentita felice. Al contrario, **il 29% dei ragazzi** è stato **felice** di ricevere messaggi sessuali.
- Il 56% dei ragazzi di 11-12 anni** è rimasto **profondamente turbato** dal sexting. Al contrario, **il 55% dei ragazzi di 13-14 anni** ha provato **felicità** alla ricezione di messaggi sessuali. Fra i ragazzi di 15-17 anni, prevale la percentuale di quanti non provano né felicità né fastidio o turbamento (58%).

**Figura 20: Reazioni dei ragazzi ai messaggi sessuali, per età (11+) e genere**



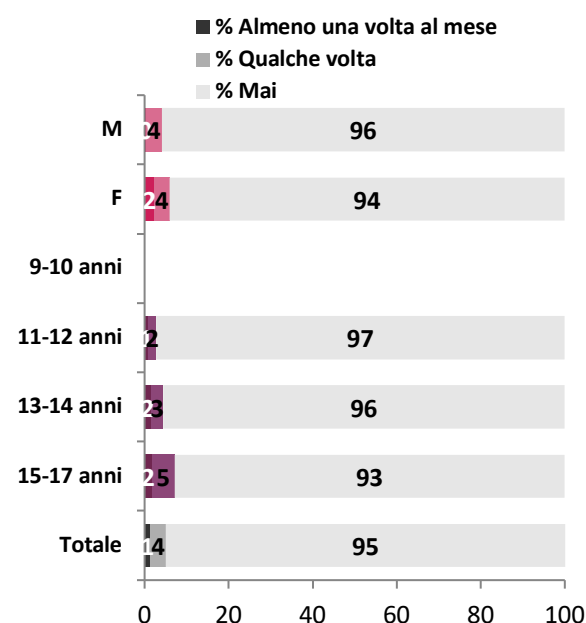
EU Kids Online 2017: QF42a-g Come ti sei sentito/a riguardo a quello che hai ricevuto l'ULTIMA VOLTA che ti è successo?

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

**Il 5% dei ragazzi ha ricevuto richieste di informazioni di natura sessuale** (ad esempio la richiesta di mandare foto in cui si è nudi, o di raccontare le proprie esperienze sessuali). Per la maggior parte dei ragazzi intervistati, questo si è verificato sporadicamente, e solo l'1% riferisce di aver fatto quest'esperienza almeno una volta al mese.

- Le ragazze e gli adolescenti di 15-17 anni hanno qualche probabilità in più di ricevere richieste di questo tipo.

**Figura 21: Frequenza con cui ai ragazzi sono state chieste informazioni di carattere sessuale, per età (11+) e genere**



EU Kids Online 2017: QF47a-g Nel corso dello dell'ULTIMO ANNO, se è accaduto, con che frequenza qualcuno su internet ti ha chiesto informazioni di natura sessuale (con parole, immagini o video, come ad esempio come è il tuo corpo senza vestiti o le tue esperienze di natura sessuale che hai fatto) quando tu non volevi rispondere a quelle domande?

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

Infine, la percentuale di ragazzi che ammette di aver **inviato messaggi sessuali** nell'ultimo anno si conferma bassa (**2%**). Il comportamento è più diffuso fra i maschi e gli adolescenti di 15-17.

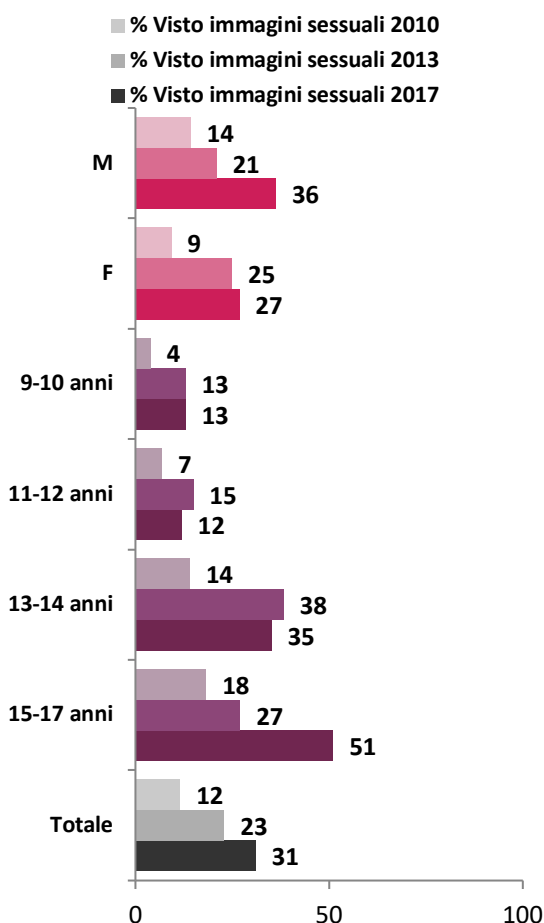
## 7. PORNOGRAFIA

Le domande sull'esposizione a contenuti pornografici sono state introdotte in questo modo: *Nel corso dell'ultimo anno avrai visto molte immagini diverse – immagini, fotografie, video. A volte queste immagini possono essere esplicitamente di natura sessuale, ad esempio potrebbero mostrare persone nude o che fanno sesso. Potresti non avere mai visto nulla del genere, oppure puoi averle viste sul cellulare, in una rivista, alla televisione, in un DVD o su internet. Le prossime domande riguardano questo tipo di cose.*

**Il 31% dei ragazzi di 9-17 anni ha visto immagini pornografiche su internet o altrove.** Questa esperienza è più comune nell'adolescenza, soprattutto fra i ragazzi di **15-17 anni (51%)** e fra i **maschi (36%)**.

- Da confronto con i dati del 2010 e il 2013 emerge come l'esposizione ai contenuti pornografici sia complessivamente in crescita, passando **dal 12% del 2010 al 23% del 2013, fino al 31% attuale**.
- Nel corso degli anni cambia anche la distribuzione dell'esposizione a contenuti pornografici: rispetto al 2013, infatti, diminuisce, anche se di poco, il numero dei ragazzi di 11-12 anni e di 13-14 anni che hanno visto immagini di natura sessuale. L'incidenza della pornografia resta stabile fra i bambini di 9 anni e cresce di poco fra le ragazze. La pornografia **cresce** invece sensibilmente **fra i maschi e fra gli adolescenti di 15-17 anni**.

**Figura 22: Ragazzi che hanno visto immagini pornografiche (online e offline) negli ultimi 12 mesi, per età e genere (confronto 2010, 2013, 2017)**



EU Kids Online 2017: QF30a-d Nel corso dell'ULTIMO ANNO, hai MAI VISTO immagini di natura sessuale?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Net Children Go Mobile: Q35: Ti è capitato di vedere qualcosa di questo genere negli ultimi 12 mesi? Se sì, quanto sei rimasto turbato da quello che hai visto?

Base: Tutti i ragazzi italiani di 9-16 anni che usano internet (N=511).

EU Kids Online 2010: QC128: Ti è mai capitato di vedere qualcosa di questo genere [esplicitamente sessuale] negli ultimi 12 mesi?

Base: Tutti i ragazzi italiani di 9-16 anni che usano internet (N=1021).

I ragazzi hanno **maggiori probabilità di imbattersi in immagine pornografiche su internet o in televisione** (Tabella 20). Per l'8% dei ragazzi di 9-17 anni, vedere immagini pornografiche online, e per il 7% vederle in televisione o in un film è un'esperienza che si ripete con cadenza almeno mensile.

**Tabella 20: Dove i ragazzi hanno visto immagini pornografiche, per età e genere**

% Hanno visto immagini sessuali	Almeno una volta al mese	Qualche volta	
		Alcune volte	Mai
Su una rivista o in un libro	3	13	85
In televisione, in un film	7	18	75
Sul cellulare, sul computer, tablet, ecc.	8	16	75

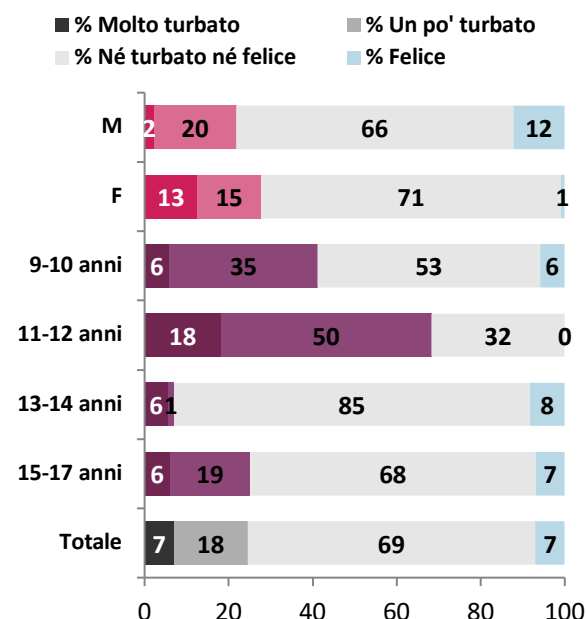
EU Kids Online 2017: QF31a-c Nel corso dell'ULTIMO ANNO, con che frequenza hai visto immagini di questo tipo in uno dei seguenti modi?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Quando vedono immagini pornografiche (Figura 23), i ragazzi tendono a essere piuttosto indifferenti. Il **7%**, però, riferisce di essersi sentito **molto turbato** per quello che ha visto, e il **18% abbastanza turbato**. Al contrario, il **7%** ha detto di essersi sentito **felice**.

- L'esperienza della pornografia varia sensibilmente in base all'età e al genere. I **maschi** hanno maggiori probabilità di dichiararsi **felici** (12%) per quello che hanno visto. Al contrario, **le ragazze (28%) e i ragazzi di 11-12 anni (68%) sono più spesso turbati**.

**Figura 23: Reazioni dei ragazzi alle immagini pornografiche, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QF32a-g Pensando all'ULTIMA VOLTA che hai visto immagini di questo tipo, come ti sei sentito/a al riguardo?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## 8. INCONTRI CON PERSONE CONOSCIUTE ONLINE

Una delle principali preoccupazioni degli adulti rispetto all'uso di internet dei social network da parte dei più giovani è rappresentata proprio dalla cosiddetta "paura dello sconosciuto" (*stranger danger*), vale a dire, l'idea che i ragazzi possano essere adescati online da uno sconosciuto (adulto), acconsentire a un incontro offline e essere vittima di abuso in quell'occasione. Crimini di questo tipo avvengono, anche se i dati mostrano che, fortunatamente, solo una minima percentuale dei ragazzi e delle ragazze che incontrano offline una persona conosciuta su internet è vittima di abusi psicologici e/o fisici (Barbovski et al., 2012).

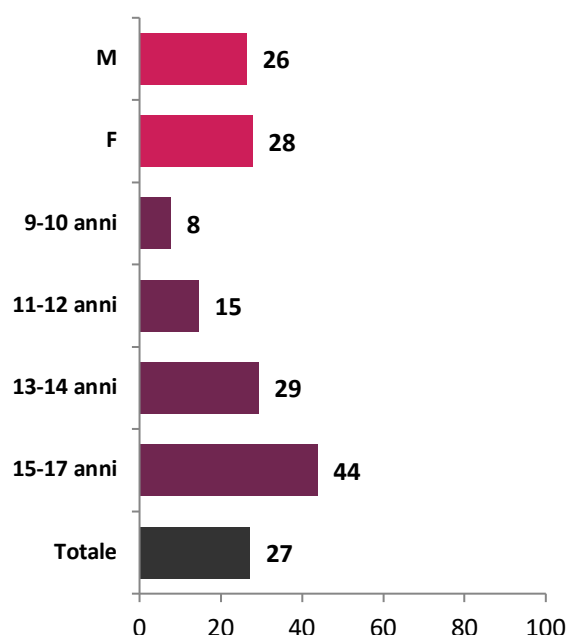
Inoltre, se è vero che i ragazzi usano i social network anche per ampliare le proprie cerchie sociali, entrando così in contatto con persone che non hanno mai incontrato prima, bisogna ricordare che si tratta in prevalenza dei cosiddetti "legami latenti", vale a dire gli "amici degli amici" (Livingstone, Ólafsson, & Staksrud, 2011; Mascheroni & Ólafsson, 2014).

Nel 2017, il **27%** dei ragazzi di 9-17 anni è **in contatto su internet con persone che non ha mai incontrato faccia a faccia** (Figura 24)

- Sono **soprattutto gli adolescenti di 13-14 anni (29%) e di 15-17 anni (44%)** a stringere amicizia online con persone mai incontrate offline. Non si notano, invece, differenze di genere.
- Il confronto con i dati del 2010 (27%), e del 2013 (22%) mostra che la percentuale di ragazzi che è in contatto online con

persone mai incontrate prima offline si mantiene tutto sommato stabile. Stabile anche la tendenza osservata nel 2013, di un calo nei contatti con persone mai incontrate faccia a faccia fra i bambini di 9-10 anni, e una crescita invece fra i ragazzi dai 13 anni in su.

**Figura 24: Ragazzi che sono in contatto con persone che non hanno mai incontrato prima, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QF11a-d Sei MAI entrato/a in contatto su internet con qualcuno che non avevi mai incontrato di persona prima?

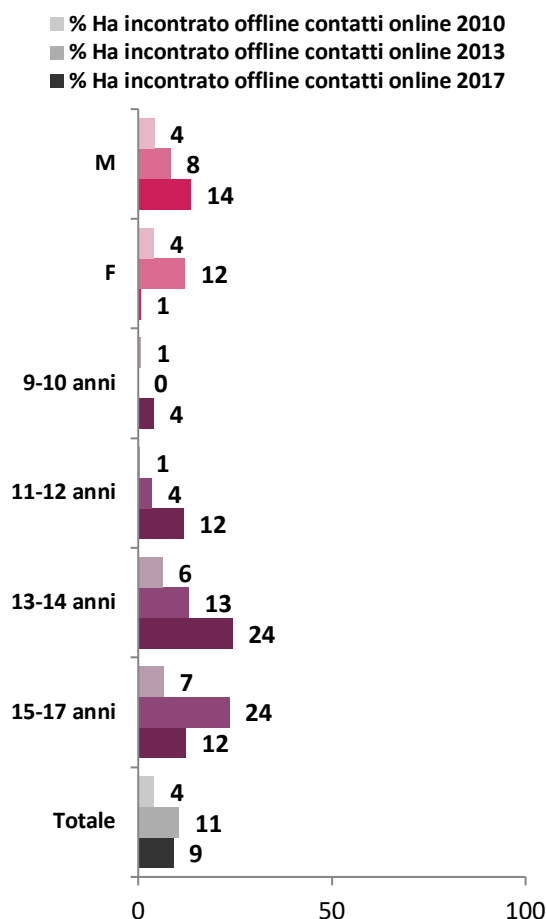
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Il **9%** dei ragazzi intervistati ha affermato di aver **incontrato di persona qualcuno conosciuto su internet** (Figura 25).

- Incontrare offline persone con cui si è entrati in contatto online è un'esperienza più comune **gli adolescenti di 15-17 anni (19%) e i maschi (14%)**.
- Il numero di ragazzi che hanno incontrato faccia a faccia persone conosciute su internet è rimasto più o meno stabile rispetto al 2013. Lo scarto fra 2010 e 2013

era stato invece più significativo (dal 4% all'11% appunto).

**Figura 25: Ragazzi che hanno incontrato di persona qualcuno conosciuto su internet, per età e genere (confronto 2010, 2013, 2017)**



EU Kids Online 2017: QF12a-d Nel corso dell'ULTIMO ANNO, hai MAI incontrato di persona qualcuno che prima avevi conosciuto su internet?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Net Children Go Mobile: Q39: Negli ULTIMI 12 MESI, ha mai incontrato di persona qualcuno con cui in precedenza avevi avuto solo contatti su internet, e sei rimasto per caso turbato da quello che è successo o hai pensato che sarebbe stato meglio non averlo fatto?

Base: Tutti i ragazzi italiani di 9-16 anni che usano internet (N=511).

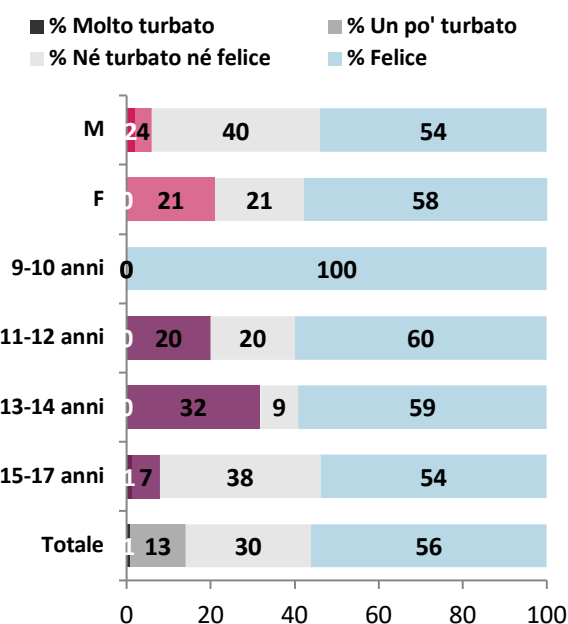
EU Kids Online 2010: QB1: Nel corso dell'ULTIMO ANNO, ti è capitato di incontrare qualcuno di persona, che avevi conosciuto prima su internet?

Base: Tutti i ragazzi italiani di 9-16 anni che usano internet (N=1021).

Come anticipato, gli incontri offline con persone conosciute online non rappresentano necessariamente un'esperienza negativa per i ragazzi. Al contrario, come mostrato in Figura 26, la maggior parte degli intervistati (**56%**) dichiara di essere stato **felice** di aver incontrato di persona qualcuno con cui sono entrati in contatto su internet. È comunque importante notare come il **14%** di chi ha fatto questa esperienza si sia detto **“molto” (1%) o “un po’” (13%) turbato** dopo l'incontro.

- La percentuale dei ragazzi che si sentono turbati dopo l'incontro faccia a faccia con persone conosciute su internet è maggiore fra le ragazze, fra i pre-adolescenti e fra i ragazzi di 13-14 anni.

**Figura 26: Reazioni dei ragazzi agli incontri offline con persone conosciute online, per età e genere**



EU Kids Online 2017: QF13a-g: Ripensando all'ULTIMA VOLTA che hai incontrato di persona qualcuno che prima avevi conosciuto su internet, come ti sei sentito/a?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## 9. ALTRI RISCHI

### Contenuti *user generated* negativi

I social media permettono la condivisione di contenuti generati dagli utenti (UGC) su una scala prima impensabile. La creazione e condivisione di UGC è una delle principali opportunità del web 2.0, sul piano della creatività e della digital literacy. Ma i contenuti *user generated* possono essere inappropriati e problematici: ad esempio, contenuti che promuovono disturbi alimentari (anoressia e bulimia) o comportamenti auto-lesionistici, o ancora che incitano alla discriminazione etnica e alla violenza contro certi gruppi sociali sono alcuni esempi di contenuti *user generated* negativi (NUGC).

L'esposizione a contenuti *user generated* inappropriati si conferma come **il rischio di internet più diffuso** fra i ragazzi italiani di 9-17 anni: il **51%** degli intervistati si è infatti imbattuto in qualche contenuto inappropriato nell'ultimo anno (Tabella 21). In particolare, i NUGC più comuni sono **immagini violente o cruente** (come persone che fanno del male a altre persone o a animali) (**36%**) e siti o discussioni che promuovono il **razzismo e la discriminazione di certi gruppi perché hanno un colore della pelle diverso o una diversa nazionalità, religione, o orientamento sessuale** (**33%**).

- L'esposizione ai contenuti inappropriati è più comune fra i ragazzi di 14-17 anni.
- Rispetto alle differenze di genere, le ragazze di entrambe le fasce di età sono più esposte a contenuti pro-anoressia e pro-bulimia e a immagini cruente. Le ragazze di 14-17 anni sono invece particolarmente esposte all'hate speech, e a contenuti che promuovono l'autolesionismo e/o il suicidio.

**Tabella 21: Ragazzi che hanno visto contenuti *user generated* negativi negli ultimi 12 mesi, per età (11+) e genere**

% hanno visto siti o discussioni online dove le persone parlano di	11-13 anni		14-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Modi per farsi fisicamente del male o ferirsi	14	12	26	32	22
Modi per suicidarsi	8	4	15	22	13
Modi per essere molto magri	8	14	26	31	21
Messaggi di odio o razzisti	25	19	38	46	33
Le proprie esperienze con le droghe	10	7	28	27	19
Immagini cruente o violente	21	25	43	48	36
Hanno visto una qualsiasi forma di NUGC	38	39	64	57	51

EU Kids Online 2017: QF50a-f: Nel corso dello dell'ULTIMO ANNO, ti è capitato di vedere contenuti o discussioni online dove le persone parlavano o mostravano una delle seguenti cose?

Base: tutti i ragazzi di 11-17 anni che usano internet (N=707).

- L'esposizione ai contenuti inappropriati è cresciuta rispetto al 2013. Crescono soprattutto l'esposizione a **contenuti razzisti e discriminatori (dal 20% al 35%)**, **comportamenti autolesionistici (dal 5% al 22%)**, e contenuti dove si discute delle proprie **esperienze con le droghe (dall'8% al 21%)**. Preoccupante anche la percentuale di chi riferisce di essersi imbattuto in siti dove si discute di **suicidio (dal 3% al 13%)**.

### Uso improprio dei dati personali e altri rischi

Fra gli altri rischi che i ragazzi incontrano online si possono includere: rischi commerciali, come l'essere vittima di una truffa; rischi di tipo



tecnico, come virus e malware; e rischi connessi all'uso improprio di dati personali.

**Tabella 22: Ragazzi che hanno avuto altre esperienze negative nell'ultimo anno, per età e genere**

% hanno visto siti o discussioni online dove le persone parlano di	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Qualcuno ha utilizzato le mie informazioni personali in un modo che mi ha dato fastidio	6	1	5	7	5
Ho avuto un virus che ha danneggiato il mio telefono, tablet, computer	9	9	16	12	12
Ho perso dei soldi perché sono stato/a imbrogliato/a su internet	2	4	9	5	5
Qualcuno ha usato la mia password per accedere alle mie informazioni o per fingersi me	2	1	1	3	2
Qualcuno ha creato una pagina o un'immagine che mi riguardava e che era offensiva o contro di me	1	2	2	3	2
Ho speso troppo per acquisti su un'app o in giochi online	5	1	4	4	3
Qualcuno ha scoperto dove ero localizzando dove si trovava il mio telefono o il mio dispositivo (tablet, computer ecc.)	1	1	1	4	2

EU Kids Online 2017: QF60a-g Nel corso dell'ULTIMO ANNO, quale delle seguenti cose ti è capitata su internet? Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

La Tabella 22 mostra come l'esperienza più comune sia rappresentata dai virus: il **12%** dichiara di aver avuto un **virus** sul proprio computer o sul telefono, percentuale che cresce fra gli adolescenti.

Fra i rischi legati alla privacy, il **5%** riferisce che le proprie **informazioni personali** sono state **usate in un modo che li ha infastiditi**, e il 2% ha invece avuto esperienza di persone che fingevano di essere loro, o di finte pagine e immagini circolate per danneggiare la loro reputazione. Anche i rischi di privacy sono più diffusi fra gli adolescenti.

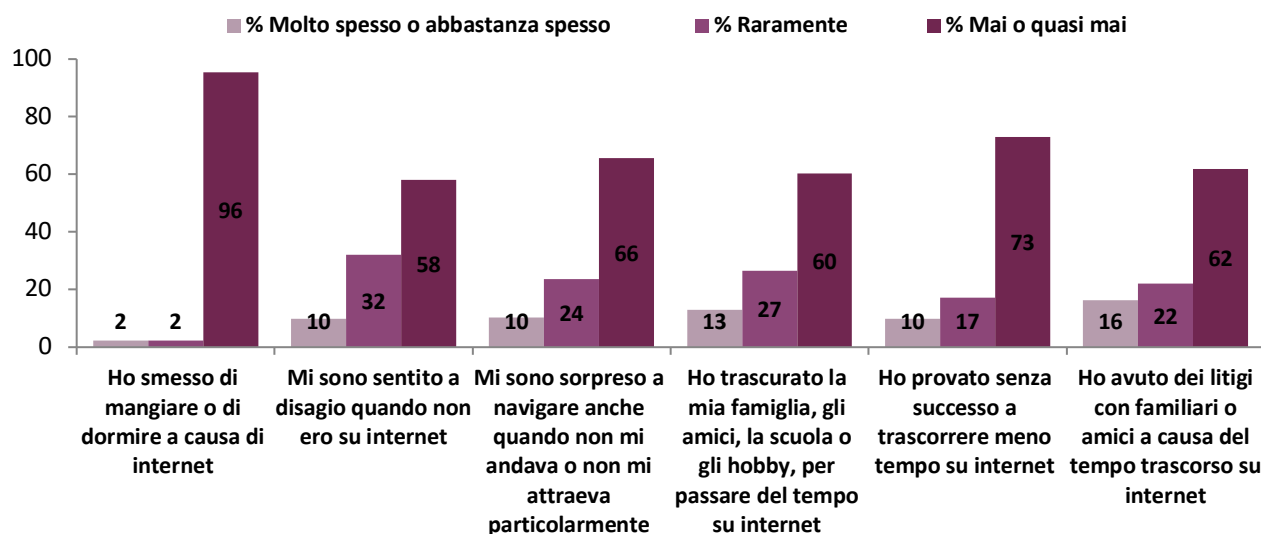
Il rischio di **perdere soldi** perché si è stati **imbrogliati su internet** è maggiore fra gli adolescenti maschi, mentre il rischio di spendere troppi soldi in **acquisti in-app** coinvolge soprattutto i maschi di 9-12 anni.

## Uso eccessivo di internet

Come già ricordato, la paura che i ragazzi trascorrono un tempo eccessivo davanti allo schermo e non riescano a controllare il loro uso dei media è un fonte di preoccupazione per i genitori e un tema ricorrente nei cosiddetti "media panics". Il problema sembra essere amplificato dagli smartphone (Mascheroni & Ólafsson, 2014): sempre in tasca, sempre più integrati nelle nostre attività quotidiane e quindi percepiti quasi come una protesi del corpo (Vincent & Fortunati, 2009). essere sempre raggiungibili da amici e famigliari è diventato parte integrante delle aspettative che regolano le relazioni interpersonali, ma anche del nostro senso di sicurezza personale. Si genera quindi una forma di attaccamento, o dipendenza emotiva, non tanto al medium, quanto a ciò che veicola: relazioni e contenuti (Mascheroni & Vincent, 2016).

Recentemente, tuttavia, lo stesso concetto di "dipendenza da internet" è stato messo in discussione: rispetto ai primi studi, in cui la "dipendenza" da internet era inserita fra i disturbi del controllo degli impulsi e assimilata a altre condizioni patologiche come il gioco d'azzardo, studi recenti adottano un "modello della compensazione" (Kardefeldt-Winther, 2014) – secondo cui alcuni individui ricorrono a usi eccessivi di internet per compensare difficoltà psicologiche e evadere dai problemi. Si parla, quindi, di "usi eccessivi di internet", a indicare comportamenti che non sono necessariamente indicatori di disagio psicologico (Smahel et al., 2012).

Figura 27: Uso eccessivo di internet



EU Kids Online 2017: QF70a-f Nel corso dello dell'ULTIMO ANNO, con che frequenza ti sono capitate queste cose?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

- Fra le forme di uso eccessivo di internet prese in considerazione, le esperienze più diffuse riguardano il potenziale conflitto fra l'uso di internet e le relazioni faccia a faccia o le attività offline. Infatti il **16%** dice di aver avuto spesso **litigi con i familiari o gli amici a causa del tempo che trascorrevano su internet**, e il **13%** di aver dedicato **meno tempo** di quanto avrebbe dovuto **a amici e familiari, o ai compiti**.
- Il **10%** del campione ha dichiarato di aver provato spesso **fastidio o disagio quando non poteva essere online** per qualche motivo, esperienza che ha riguardato in modo più saltuario (vale a dire meno di una volta al mese) il **32%** degli intervistati.
- Trovarsi a navigare anche quando non si è particolarmente interessati** è un'esperienza provata spesso o abbastanza spesso dal **10%** degli intervistati, e più raramente dal **24%**. Infine, il **10%** ha provato senza successo a trascorrere meno tempo su internet.
- Rispetto agli usi eccessivi di internet non si osservano cambiamenti significativi rispetto al 2013.

## Sharenting

La vita digitale dei ragazzi inizia molto spesso prima che usino internet, addirittura prima che si siano nati – con la diffusione delle immagini delle ecografie, pratica che sta diventando sempre più comune per annunciare la gravidanza (Leaver, 2017). La condivisione da parte dei genitori di immagini e video dei bambini, o aneddoti sulle loro vite, sui social media è definita sharenting (crasi di *share* e *parenting*). Queste tracce digitali, su cui i bambini non hanno controllo, vanno però a sedimentarsi in rete, e diventano parte dell'identità digitale dei ragazzi. Oltre a rappresentare una forma di violazione della privacy dei ragazzi, queste pratiche contribuiscono alla crescente sorveglianza digitale dei bambini e dei ragazzi (Mascheroni & Holloway, 2019). Per questo motivo, i genitori spesso si mostrano più cauti nella scelta di cosa condividere online (Blum-Ross & Livingstone, 2017). Inoltre, in Francia e in Italia si sono recentemente registrati casi giudiziari in cui i genitori sono stati condannati per aver condiviso immagini e informazioni senza il consenso dei figli.

Lo sharenting sembra essere un'esperienza abbastanza comune (Tabella 23):

**Tabella 23: Ragazzi che hanno avuto esperienze di sharenting nell'ultimo anno, per età e genere**

% hanno visto siti o discussioni online dove le persone parlano di	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
I miei genitori hanno pubblicato su internet delle informazioni su di me (es. testo, foto o filmati) senza prima chiedermi se ero d'accordo	13	13	13	21	15
Ho ricevuto commenti negativi o offensivi da qualcuno a causa di qualcosa pubblicato online dai miei genitori	4	4	5	3	4
Ho chiesto ai miei genitori di rimuovere delle cose che aveva pubblicato su internet	11	9	9	18	12
Sono rimasto turbato/a a causa delle informazioni pubblicate online dai miei genitori	3	3	2	10	5
Un amico/degli amici hanno pubblicato su internet delle informazioni su di me senza prima chiedermi se ero d'accordo	7	6	15	18	13

EU Kids Online 2017: QF80a-f Nel corso dello dell'ULTIMO ANNO, con che frequenza ti sono capitate queste cose?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

- Il **15%** degli intervistati afferma che i propri **genitori hanno pubblicato online informazioni sul loro conto** senza chiedere se fossero d'accordo. La percentuale cresce fra gli adolescenti.
- Il **12%** ha chiesto almeno una volta ai propri genitori di rimuovere contenuti di questo tipo. Sono soprattutto le ragazze di 13-17 anni a riferire di foto o altri contenuti che li riguardano pubblicati dai genitori dai social media e, di conseguenza, a chiedere ai genitori di rimuoverli.

- Fortunatamente, le conseguenze negative dello sharenting sembrano contenute. Più nel dettaglio, il **4%** dichiara di aver **ricevuto commenti negativi o offensivi a causa dei contenuti pubblicati dai propri genitori**, e il **5%** ha riferito di essere rimasto **turbato o infastidito** da quanto avevano pubblicato.
- La condivisione di contenuti che li riguardano senza il proprio consenso è una pratica che caratterizza anche le relazioni amicali: il **13%** del campione afferma che i suoi **amici hanno condiviso contenuti o informazioni sul loro conto** senza chiedere se fossero d'accordo. La percentuale è più alta fra gli adolescenti, e soprattutto fra le ragazze (18%).

# 10. LA FAMIGLIA

Le esperienze online dei ragazzi sono sempre situate in un contesto sociale, dove la dimensione socio-culturale, tecnologica e politico-economica si intersecano e interagiscono. Insieme al gruppo dei pari e alla scuola, i genitori sono un'importante fonte di mediazione dell'uso di internet da parte dei ragazzi. È nel contesto domestico, infatti, che internet viene appropriato, modellato, regolato e adattato alla cultura e ai ritmi della famiglia.

Studi recenti hanno dimostrato che le strategie con cui i genitori cercano di regolare il rapporto dei loro figli con internet e il cellulare possono essere raggruppate in due macro-categorie (Livingstone et al., 2017): la mediazione di tipo abilitante, o enabling, che include tutte le forme di mediazione attiva dell'uso di internet e della sicurezza online (vale a dire suggerimenti su usi positivi della tecnologia); e la mediazione di tipo restrittivo che comprende sia le regole relative al tempo trascorso online, o alle attività e alle piattaforme, sia l'uso di software di parental control o altri filtri.

La mediazione familiare non va però intesa come un processo unidirezionale e top-down. Al contrario, in ogni famiglia la mediazione è co-costruita da genitori e figli. I ragazzi possono aiutare i loro genitori, oppure chiedere aiuto, o ancora ignorare i consigli dei genitori. Nel nuovo questionario sono quindi state inserite domande che esplorano il coinvolgimento e la reazione dei ragazzi nel mix di strategie di mediazione distintivo di ogni famiglia.

## Il contesto familiare

I ragazzi intervistati hanno tendenzialmente una buona relazione con i loro genitori: si sentono sicuri a casa (81%), sanno che possono contare sull'aiuto dei genitori in caso

di necessità (78%) e si sentono ascoltati (53%) (Tabella 24). Le bambine di 9-12 anni si sentono più ascoltate e più supportate dalla famiglia rispetto ai coetanei maschi, mentre le adolescenti si sentono più sicure e più aiutate, ma non differiscono dai coetanei maschi per quanto riguarda la percezione di essere ascoltate. La percezione di supporto e sicurezza diminuisce al crescere dell'età, in linea con i processi di creazione di un'identità autonoma tipici dell'adolescenza.

**Tabella 24: Il sostegno della famiglia, per età e genere**

% di chi risponde 'molto vero'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Quando parlo, qualcuno ascolta quello che dico	51	65	50	49	53
La mia famiglia mi aiuta quando ne ho bisogno	80	86	70	78	78
A casa mi sento sicuro/a	84	89	77	79	81

EU Kids Online 2017: Q12a-c Quanto le seguenti affermazioni descrivono la tua famiglia e la tua casa?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

La maggioranza degli intervistati vive in famiglie in cui ci sono sia regole sia ricompense simboliche per i comportamenti positivi. Infatti, più dei tre quarti dei ragazzi di 9-17 anni riferiscono della presenza di regole che stabiliscono il comportamento in casa (75%) e fuori casa (82%). Simili le percentuali di quanti affermano di ricevere complimenti quando si comportano bene (76%) e di essere incoraggiati dai genitori quando fanno bene qualcosa (83%) (Tabella 25). Sia le regole che i "rinforzi positivi" diminuiscono con l'età. Le bambine e le adolescenti hanno più regole rispetto a quello che possono fare fuori casa, mentre i bambini di 9-12 anni sono regolati soprattutto nel contesto. Per quanto riguarda le ricompense simboliche per i comportamenti corretti, le bambine hanno più probabilità di essere premiate. Fra gli adolescenti, invece, le ragazze hanno più probabilità di ricevere lodi,

mentre ai ragazzi capita più spesso di sentirsi dire che hanno fatto bene qualcosa.

**Tabella 25: L'approccio genitoriale, per età e genere**

% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
I miei genitori mi lodano se mi comporto bene	80	86	68	72	76
I miei genitori stabiliscono delle regole riguardo a quello che posso fare a casa	88	84	66	69	75
I miei genitori stabiliscono delle regole riguardo a quello che posso fare quando sono fuori casa	90	95	70	79	82
I miei genitori mi dicono quando faccio bene qualcosa	90	93	80	75	83

EU Kids Online 2017: Q13a-d Con che frequenza si applicano al tuo caso queste cose? Se trascori lo stesso lasso di tempo in posti diversi, pensa per cortesia alla casa dove dormirai questa notte.  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## La mediazione abilitante

La preoccupazione dei genitori per i rischi di internet si riflette nelle forme di mediazione abilitante più frequentemente adottate. Infatti, solo il **21%** dei ragazzi intervistati afferma che **i genitori li incoraggiano spesso o molto spesso a esplorare e imparare cose su internet in modo autonomo**. Al contrario, il **38%** dei genitori **aiuta i propri figli a gestire un'esperienza negativa su internet** spesso o molto spesso, il **43%** **parla ai propri figli di quello che fanno su internet** spesso o molto spesso, e la metà (**52%**) **dà consigli su come usare internet in modo sicuro** con la stessa frequenza (Tabella 26). Si registrano differenze sottili, ma significative, in base a età e genere:

**Tabella 26: La mediazione abilitante, per età e genere**

% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Mi incoraggiano a esplorare e imparare cose su internet per conto mio	25	18	27	16	21
Mi danno consigli su come usare internet in modo sicuro	56	73	48	41	52
Parlano con me di quello che faccio su internet	50	62	36	31	43
Mi aiutano quando qualcuno o qualcosa su internet mi infastidisce	49	49	31	31	38

EU Kids Online 2017: Q14a-d Quando utilizzi internet, con che frequenza uno o entrambi tuoi genitori/un tutore fanno una qualsiasi delle seguenti cose?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

- Tenzialmente, e come già registrato in passato, i più piccoli ricevono più mediazione rispetto agli adolescenti. **Le ragazze di tutte le età hanno meno probabilità di essere incoraggiate a esplorare e imparare cose su internet in modo autonomo.**
- La relazione fra età, genere e tipo di mediazione non è comunque lineare. **Le bambine di 9-12 anni ricevono più consigli su come usare internet in modo sicuro** o discutono più spesso di quello che fanno su internet con i genitori; nell'adolescenza, invece, sono i maschi a riferire più spesso forme di mediazione di questo tipo da parte dei loro genitori.

Solo il **17%** dei ragazzi intervistati afferma di **parlare** spesso o molto spesso con i genitori **di cose che lo hanno infastidito o turbato su internet**, e il **16%** di **chiedere il loro aiuto** di fronte a una situazione su internet che non riusciva a gestire da sola/o. Poco più di un terzo (**35%**) dei ragazzi intervistati, invece, afferma di **aver aiutato i propri genitori a fare**



**qualcosa su internet** che non riuscivano a fare da soli (Tabella 27).

Si notano alcune differenze di età e di genere:

- **I più piccoli, e soprattutto le bambine (24%)**, riferiscono di aver **chiesto aiuto** ai genitori di fronte a una situazione su internet che non sapevano come gestire
- **Gli adolescenti, e soprattutto le ragazze (42%)**, riferiscono più spesso di **aver aiutato i propri genitori** a fare qualcosa online.

**Tabella 27: La mediazione 'dal basso', per età e genere**

% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Parlare con i miei genitori delle cose che mi infastidiscono o mi turbano su internet	19	18	17	16	17
Aiutare i miei genitori a fare qualcosa su internet che trovavo/no difficile fare	29	28	38	42	35
Chiedere aiuto ai miei genitori per una situazione su internet che non riuscivo a gestire	18	24	13	12	16

EU Kids Online 2017: Q15a-c Hai MAI fatto una delle seguenti cose?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## La mediazione restrittiva

La maggior parte dei ragazzi intervistati non ha limitazioni rispetto all'uso dei social network (solo il 19% dichiara di non avere il permesso di usarli), **al download di musica/film** (il 21% non ha il permesso), **o all'uso di webcam** o della videocamera del telefono (13%) (Tabella 28). Le restrizioni però variano in base a età e genere:

- I ragazzi di **9-12 anni** e le ragazze hanno più regole: in particolare, circa **un terzo**

**non può usare una webcam** o la fotocamera del cellulare, e **il 40% non ha il permesso di usare i social network**. Ciò significa, tuttavia, che il 60% dei bambini di 9-12 anni può usare i social network con qualche restrizione, nonostante la soglia per l'accesso fosse di 13 anni al momento dell'indagine.

**Tabella 28: La mediazione restrittiva, per età e genere**

% di chi risponde che non ha il permesso di	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Usare una webcam o la videocamera del telefono	32	35	14	13	21
Scaricare musica o film	26	22	6	8	13
Usare un social network	40	40	8	4	19

EU Kids Online 2017: Q16a-c I tuoi genitori ti permettono di fare le seguenti cose su internet? E se sì, hai bisogno del loro permesso per farle?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

Si conferma lo scarso utilizzo dei parental control (filtri famiglia) da parte dei genitori: infatti, **solo il 25% dei genitori usa parental control** o altri strumenti **per bloccare o filtrare** alcune tipologie di **contenuti**, e **il 21%** fa ricorso a **software per monitorare i siti visitati o le app utilizzate**. Il **9%** dei ragazzi intervistati afferma che i propri genitori utilizzano strumenti per **geolocalizzarli e tracciare i loro spostamenti** (Tabella 29). Si osservano però differenze di età e genere:

- Sono **soprattutto i genitori dei ragazzi di 9-12 anni** a usare **parental control** per filtrare contenuti inappropriati o monitorare l'uso di internet. La **geolocalizzazione** dei figli è invece di poco più diffusa fra i genitori di ragazzi **adolescenti**.
- Rispetto alle differenze di genere, nella fascia di età dei 9-12 anni sono soprattutto le bambine a essere protette con restrizioni tecniche. Al contrario, fra gli adolescenti



l'uso di parental control da parte dei genitori è riferito soprattutto dai maschi. Anche la geolocalizzazione degli spostamenti è più frequente fra i genitori di figli maschi.

**Tabella 29: Le restrizioni tecniche, per età e genere**

% di chi risponde che non ha il permesso di	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Parental control o altri strumenti per bloccare o filtrare alcune tipologie di contenuti	36	38	23	17	25
Parental control o altri strumenti per tenere traccia dei contenuti che guardo su internet o delle app che uso	26	36	21	9	21
Strumenti tecnologici per controllare dove sono (es. GPS)	9	3	11	10	9

EU Kids Online 2017: Q17 I tuoi genitori utilizzano uno dei seguenti strumenti?

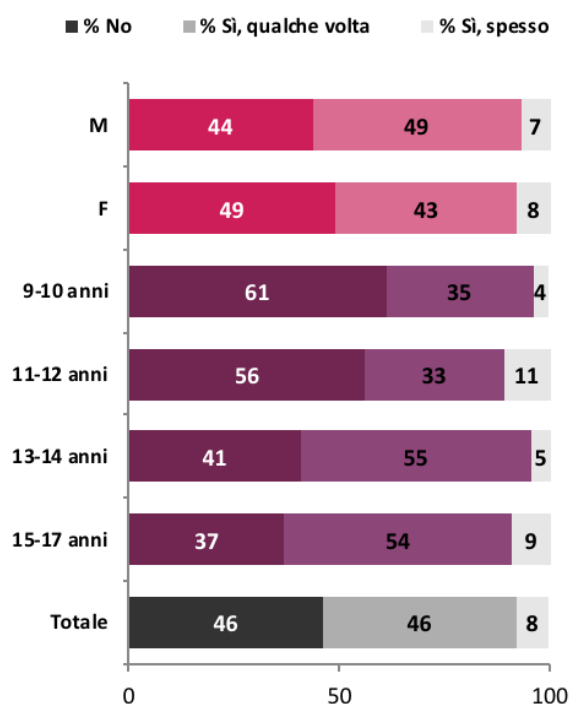
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## I figli

Poco più della metà dei ragazzi (**54%**) dichiara di **ignorare qualche volta o spesso le regole** dei genitori rispetto all'uso di internet (Figura 28):

- I **più rispettosi delle regole** dei genitori sono i **bambini di 9-10 anni** (solo il 39% ignora le regole qualche volta o spesso) e le **ragazze** (il 51%). Gli adolescenti e i maschi, invece, sono più propensi a ignorare quello che i genitori dicono a proposito di come utilizzare internet.

**Figura 28: Ragazzi che ignorano le regole dei genitori, per età e genere**



EU Kids Online 2017: Q13a-e Ti è mai capitato di ignorare quello che i tuoi genitori ti dicono su come e quando puoi usare internet?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

# 11. LA SCUOLA E IL GRUPPO DEI PARI

## Il contesto scolastico

Gli indicatori che misurano il senso di appartenenza dei ragazzi alla comunità scolastica e il sostegno percepito da parte di insegnanti e compagni di classe registrano punteggi molto positivi. In particolare: **84%** dei ragazzi intervistati dichiara di **sentirsi al sicuro a scuola**; **81%** sente di **appartenere alla propria scuola**; **80%** afferma che **gli altri studenti sono gentili e disponibili** e il **74%** dice di avere **almeno un insegnante a cui** sente di **potersi rivolgere** in caso di bisogno. Più bassa, ma comunque ben superiore alla media (**69%**) la convinzione che **gli insegnanti si preoccupino dei ragazzi come persona** (Tabella 30). Rispetto al genere e all'età:

- Le ragazze esprimono livelli più alti di appartenenza e di sicurezza; sono, però, meno propense a affermare che i loro compagni di scuola sono gentili e disponibili. I bambini maschi di 9-12 anni sono i più convinti che gli insegnanti si preoccupino di loro come persone.
- Con il crescere dell'età, sia il senso di appartenenza e di sicurezza che la fiducia negli insegnanti tendono a calare, anche se restano ben al di sopra del 50%

**Tabella 30: Il sostegno della scuola, per età e genere**

% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Sento di appartenere alla mia scuola	81	88	72	83	81
A scuola mi sento al sicuro	84	93	79	82	84
Gli altri studenti sono gentili e disponibili	84	80	82	76	80
Gli insegnanti si preoccupano di me in quanto persona	81	73	63	65	69
C'è almeno un insegnante da cui posso andare se ho un problema	80	80	65	73	74

EU Kids Online 2017: QJ1a-e Di seguito trovi alcune affermazioni sulla scuola e sugli studenti e gli insegnanti della tua scuola. Dimmi, per favore, quanto ciascuna affermazione si adatta a te.

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## La mediazione degli insegnanti

Nonostante il clima di fiducia che emerge dai dati appena esposti, la mediazione di internet da parte degli insegnanti è ancora bassa e resta di tipo **restrittivo più che** di tipo **abilitante**: il **39%** dei ragazzi dichiara di aver ricevuto delle **regole su cosa è lecito fare su internet** a scuola. Al contrario, un quarto degli intervistati (**26%**) dichiara di aver ricevuto **consigli su come usare internet in modo sicuro**, e un quinto (**22%**) di aver ricevuto **aiuto quando qualcosa l'ha infastidito su internet** o di essere stato **incoraggiato a esplorare internet in modo autonomo** (Tabella 31). Rispetto all'età e al genere si osservano delle differenze minime:

- La mediazione restrittiva** (vale a dire l'uso di regole) e **la mediazione attiva della sicurezza online** (consigli su come usare internet in modo sicuro, aiuto a gestire situazioni problematiche) **diminuisce con il crescere dell'età**; al contrario, aumenta la mediazione attiva dell'uso, con

incoraggiamenti a imparare cose nuove in rete. Le bambine di 9-12 anni sono quelle che riferiscono di ricevere più regole da parte degli insegnanti.

- In entrambe le fasce di età, sono soprattutto i maschi a aver ricevuto aiuto quando qualcosa su internet li aveva infastiditi o turbati.

**Tabella 31: La mediazione di internet a scuola, per età e genere**

% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Mi ha dato consigli su come usare internet in modo sicuro	21	30	27	25	26
Mi ha incoraggiato ad esplorare e a imparare cose da solo su internet	21	19	22	23	22
Ha dato delle regole su cosa posso fare su internet a scuola	39	47	39	35	39
Mi ha aiutato quando qualcuno o qualcosa su internet mi ha turbato	24	22	23	20	22

EU Kids Online 2017: QJ2a-c, h Qualche insegnante a scuola ha mai fatto una delle seguenti cose?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

La stragrande maggioranza degli intervistati (**81%**) dichiara di ricevere delle **regole su come usare il cellulare a scuola** dai propri insegnanti. Altri comportamenti che gli insegnanti adottano per mediare l'uso dello smartphone in classe sono **controllare che il cellulare sia spento (61%)** e **confiscare il cellulare** per un periodo di tempo (**38%**). Solo una minoranza di insegnanti (18%) guarda il cellulare per vedere cosa i ragazzi stanno facendo o con chi sono in contatto (Tabella 32). Rispetto all'età e al genere si osservano delle differenze minime:

- **Se la mediazione dei genitori tende a diminuire mano a mano che i figli crescono, a scuola la mediazione dello smartphone cresce con il crescere**

**dell'età.** Il dato non ci sorprende, dal momento che spesso i ragazzi ricevono uno smartphone per marcare certi 'riti di passaggio' come il passaggio dalla scuola primaria alla scuola media, appunto, e perché a volte nella scuola primaria non hanno il permesso di portare il cellulare a scuola.

- Più nello specifico, la pratica di controllare se il cellulare è acceso o spento aumenta con le età, e all'interno di ciascuna fascia è più frequentemente riferita dai maschi. Anche le regole su cosa è lecito fare a scuola con il cellulare aumentano al crescere dell'età, ma fra i più piccoli sono le bambine a riferire più regole, mentre fra gli adolescenti non si registrano differenze di genere significative.
- Infine, in entrambe le fasce di età la confisca del cellulare è più frequentemente riportata dalle ragazze.

**Tabella 32: La mediazione dello smartphone a scuola, per età e genere**

% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Controllano se gli studenti hanno il cellulare acceso o spento	58	54	69	60	61
Guardano il mio telefono per vedere cosa sto facendo o con chi sono in contatto	19	15	15	21	18
Danno delle regole su come usare i cellulari a scuola	71	79	85	84	81
Tolgono i cellulari agli studenti per un periodo di tempo (es. per un giorno o una settimana, ecc.)	32	42	33	43	38

EU Kids Online 2017: QJ3 a-d Gli insegnanti a scuola fanno mai una delle seguenti cose?  
Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

## Il gruppo dei pari

Anche le misure del sostegno e dell'appartenenza al gruppo dei pari

restituiscono l'immagine di forti legami di amicizia fra le ragazze e i ragazzi: **84%** dei ragazzi intervistati dichiara che **i propri amici cercano di aiutarli** quando hanno bisogno; **80%** sente di **poter contare sui propri amici**; e il **77%** dice di **poter parlare dei suoi problemi con gli amici** (Tabella 33).

- Le ragazze riferiscono un maggiore sostegno da parte degli amici.
- Se la percezione di essere aiutati dagli amici è più alta fra gli intervistati di 9-12 anni, la convinzione di poter contare sui propri amici e di poter liberamente affrontare i propri problemi con loro cresce nell'adolescenza.

**Tabella 33: Il sostegno dei pari, per età e genere**

% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
I miei amici cercano di aiutarmi quando ne ho bisogno	81	86	79	90	84
Quando le cose vanno male posso contare sui miei amici	73	80	80	84	80
Posso parlare dei miei problemi con i miei amici	70	73	76	84	77

EU Kids Online 2017: QK1a-c Quanto ritieni vere queste cose nel tuo caso?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

La forma di mediazione che i ragazzi ricevono più spesso dai loro coetanei è in realtà una mediazione squisitamente abilitante, vale a dire l'incoraggiamento a **esplorare e imparare cose nuove su internet (20%)**. Il **17%** dice che i propri amici gli hanno **consigliato come usare internet in modo sicuro** e il **15%** di **aver ricevuto aiuto dagli amici** quando qualcosa su internet li ha turbati o infastiditi (Tabella 34).

- Indipendentemente dall'età, le ragazze riferiscono di ricevere più spesso consigli su come usare internet in modo sicuro.
- Sono invece soprattutto le adolescenti e i bambini maschi di 9-12 anni a aver ricevuto sostegno in caso di un'esperienza problematica su internet e a essere stati incoraggiati. Se la percezione di essere aiutati dagli amici è più alta fra gli intervistati di 9-12 anni, la convinzione di poter contare sui propri amici e di poter liberamente affrontare i propri problemi con loro cresce nell'adolescenza.

**Tabella 34: La mediazione dei pari, per età e genere**

% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'	9-12 anni		13-17 anni		Totale
	M	F	M	F	
Mi hanno dato consigli su come usare internet in modo sicuro	14	17	15	20	17
Mi hanno incoraggiato ad esplorare e a imparare cose da solo su internet	19	9	20	27	20
Mi hanno aiutato in passato quando qualcosa su internet mi ha turbato	15	9	10	22	15

EU Kids Online 2017: QK2a-c I tuoi amici hanno mai fatto una di queste cose?

Base: tutti i ragazzi di 9-17 anni che usano internet (N=1006).

# RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

- Barbovschi, M., Marinescu, V., Velicu, A., & Laszlo, E. (2012). Meeting New Contacts Online. In S. Livingstone, L. Haddon and A. Görzig (eds) *Children, Risk and safety on the Internet* (pp.177–189). Bristol: Policy Press.
- Blum-Ross, A., & Livingstone, S. (2017). “Sharenting,” parent blogging, and the boundaries of the digital self. *Popular Communication*, 15(2), 110-125.
- Haddon, L. (2004). *Information and Communication Technologies in Everyday Life*. Oxford: Berg.
- Ito, M. (2017) How dropping screen time rules can fuel extraordinary learning. *Parenting for a digital future*. Available from: <http://blogs.lse.ac.uk/parenting4digitalfuture/2017/06/21/how-dropping-screen-time-rules-can-fuel-extraordinary-learning/>
- Ito, M., Baumer, S., Bittanti, M., boyd, d., Cody, R., Herr-Stephenson, B., Tripp, L., et al. (2010). *Hanging Out, Messing Around, Geeking Out: Kids Living and Learning with New Media*. Cambridge, MA: The MIT Press.
- Kardefelt-Winther, D. (2014). A conceptual and methodological critique of internet addiction research: Towards a model of compensatory internet use. *Computers in Human Behavior*, 31, 351-354.
- Leaver, T. (2017). Intimate Surveillance: Normalizing Parental Monitoring and Mediation of Infants Online. *Social Media+ Society*, 3(2).
- Livingstone, S. (2009). *Children and the Internet: Great Expectations, Challenging Realities*. Cambridge: Polity Press.
- Livingstone, S. & Blum-Ross, A. (2017) The trouble with ‘screen time rules’. *Parenting for a digital future*. Available from: <http://blogs.lse.ac.uk/parenting4digitalfuture/2017/06/08/the-trouble-with-screen-time-rules/>
- Livingstone, S., Haddon, L., Görzig, A., & Ólafsson, K. (2011). *Risks and Safety on the Internet: The Perspective of European Children. Full Findings*. London: LSE, EU Kids Online. Available from: <http://eprints.lse.ac.uk/33731/>
- Livingstone, S., Haddon, L., & Görzig, A. (eds) (2012). *Children, Risk and Safety Online: Research and Policy Challenges in Comparative Perspective*. Bristol: Policy Press.
- Livingstone, S., Hasebrink, U., & Görzig, A. (2012). ‘Towards a General Model of Determinants of Risks and Safety.’ In S. Livingstone, L. Haddon and A. Görzig (eds) *Children, Risk and Safety on the Internet* (pp.323-339). Bristol: Policy Press.
- Livingstone, S., & Helsper, E.J. (2007). Gradations in digital inclusion: children, young people and the digital divide. *New Media & Society*, 9 (4), 671-696.
- Livingstone, S., Ólafsson, K., Helsper, E. J., Lupiáñez-Villanueva, F., Veltri, G. A., & Folkvord, F. (2017). Maximizing opportunities and minimizing risks for children online: The role of digital skills in emerging strategies of parental mediation. *Journal of Communication*, 67(1), 82-105.
- Livingstone, S., Ólafsson, K., Staksrud, E. (2011). *Social Networking, Age and Privacy*. London: EU Kids Online. Available at <http://eprints.lse.ac.uk/35849/>
- Mascheroni, G. (2012) (a cura di) *I ragazzi e la rete. La ricerca EU Kids Online e il caso Italia*. Brescia: La Scuola.
- Mascheroni, G., & Holloway, D. (Eds.) (2017). *The Internet of Toys: A report on media and social discourses around young children and IoT*. DigiLitEY.
- Mascheroni, G. & Holloway, D. (2019). The quantified child: Discourses and practices of dataveillance in different life stages. In Erstad, O., Flewitt, R., Kümmerling-Meibauer, B. and Pires Pereira, I. (Eds.) *The Routledge Handbook of Digital Literacies in Early Childhood*.
- Mascheroni, G. & Ólafsson, K. (2014) *Net Children Go Mobile: Risks and opportunities* (2<sup>nd</sup> edn). Milano: Educatt.
- Mascheroni, G., & Ólafsson, K. (2016) The mobile Internet: Access, use, opportunities and divides among European children. *New Media & Society*, 18(8), pp. 1657-1679.

- Mascheroni, G., & Vincent, J. (2016). Perpetual contact as a communicative affordance: opportunities, constraints and emotions. *Mobile Media and Communication*, 4(3), 310-326.
- Pearce, K. E., & Rice, R. E. (2013). Digital divides from access to activities: Comparing mobile and personal computer Internet users. *Journal of Communication*, 63(4), 721-744.
- Smahel, D., Helsper, E., Green, L., Kalmus, V., Blinka, L., & Ólafsson, K. (2012). Excessive Internet Use Among European Children. London: EU Kids Online. Available at <http://eprints.lse.ac.uk/47344/>
- Sunstein, C. R. (2007). *Republic.com 2.0*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Van Deursen, A., Helsper, E.J. & Eynon, R. (2014). *Measuring Digital Skills. From Digital Skills to Tangible Outcomes project report*. Available at: [www.oii.ox.ac.uk/research/projects/?id=112](http://www.oii.ox.ac.uk/research/projects/?id=112)
- Vandonick, S., d'Haenens, L., & Roe, K. (2013). Online risks: Coping strategies of less resilient children and teenagers across Europe. *Journal of Children and Media*, 7 (1), 60-78.
- Vincent, J., & Fortunati, L. (2009). *Electronic Emotion: The Mediation of Emotion via Information and Communication Technologies*. Oxford: Peter Lang.